

INFOCOMEX No. 006-2021

Martes, 12 de enero del 2021.

Temas en este informativo:

- [Procedimiento de Instalación de Flash Player en SENAE Browser.](#)

SENAE establece el Procedimiento de Instalación de Flash Player para los Operadores de Comercio Exterior que utilicen el portal web del Sistema ECUAPASS.

Fuente: Boletín No. 3-2021 Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, publicacao el 12 de enero de 2021.

[Volver al inicio](#)

Boletín No. 3-2021

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR

El Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (Senae) comunica a los Operadores de Comercio Exterior que utilicen el portal web del Sistema ECUAPASS a través del programa SENAE Browser y que presenten inconvenientes con el programa Flash Player, que deben seguir el procedimiento siguiente:

1. Desinstalar la versión instalada del programa Flash Player de su computador.
2. Descargar la versión de este programa de la siguiente ruta:
http://mesadeservicios.aduana.gob.ec/files/instalador_flash_playe_r_senae_browser.zip
3. Descomprimir e instalar esta versión del programa Flash Player.

4. Desactivar las actualizaciones de los complementos del SENAEBrowser conforme lo indica el siguiente link de soporte:
<https://support.mozilla.org/es/kb/como-actualizar-complementos>

En caso de encontrar más inconvenientes con los servicios, solicitamos por favor reportarlo a través de la Mesa de Servicios al correo electrónico: mesadeservicios@aduana.gob.ec

Agradecemos su gentil comprensión.

Particular que se comunica para los fines pertinentes.

[Volver al inicio](#)