

Código: SENAE-ISEV-2-2-068 Versión: 1 Fecha: Ene/2018 Página 1 de 33



SENAE-ISEV-2-2-068-V1

INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA ELABORAR, CONSULTAR, SUBSANAR Y CORREGIR EL REGISTRO DE IMPORTADOR Y EXPORTADOR APROBADO POR EL MINISTERIO DE INDUSTRIAS Y PRODUCTIVIDAD EN LA VENTANILLA ÚNICA ECUATORIANA

ENERO 2018





Código: SENAE-ISEV-2-2-068 Versión: 1 Fecha: Ene/2018 Página 2 de 33

HOJA DE RESUMEN

Descripción del documento:

Instructivo de sistemas para elaborar, consultar, subsanar y corregir el Registro de Importador y Exportador aprobado por el Ministerio de Industrias y Productividad en Ventanilla Única Ecuatoriana.

Objetivo:

Describir en forma secuencial las tareas para agilitar el proceso de la elaboración, consulta, subsanación y corrección del Registro de Importador y Exportador aprobado por el Ministerio de Industrias y Productividad (MIPRO) en la Ventanilla Única Ecuatoriana (VUE).

Elaboración / Revisión / Aprobación:									
Nombre / Car	rgo / Firma / Fecha	Área	Acción						
X Eco. Rubén Montesdeoca Mejía Director de Mejora Continua y Normativa		Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Aprobación						
MGs. Karem Rodas Fai Jefe de Calidad y Mejo		Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Revisión						
X Ing. Susana Castro Ba Analista de Mejora Col		Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Elaboración						
Actu	alizaciones / Revision	es / Modificaciones:							
Versión	Fecha	Razón	Responsable						
1	Enero 2018	Versión Inicial	Ing. Susana Castro Baus						





Código: SENAE-ISEV-2-2-068 Versión: 1 Fecha: Ene/2018 Página 3 de 33

ÍNDICE

1.	OBJETIVO	4
	ALCANCE	
	RESPONSABILIDAD	
	CONSIDERACIONES GENERALES	
	PROCEDIMIENTO	
	ANEXOS	31





Código: SENAE-ISEV-2-2-068 Versión: 1 Fecha: Ene/2018 Página 4 de 33

1. OBJETIVO

Describir en forma secuencial las tareas para agilitar el proceso de la elaboración, consulta, subsanación y corrección del Registro de Importador y Exportador aprobado por el Ministerio de Industrias y Productividad (MIPRO) en la Ventanilla Única Ecuatoriana (VUE).

2. ALCANCE

Está dirigido a los Operadores de Comercio Exterior cuyas subpartidas arancelarias se encuentren restringidas por el Ministerio de Industrias y Productividad (MIPRO) para presentar el Registro de Importador y Exportador junto con su Declaración Aduanera.

3. RESPONSABILIDAD

- **3.1.** La aplicación, cumplimiento y realización de lo descrito en el presente documento, es responsabilidad de los Operadores de Comercio Exterior que requieran el Registro de Importador y Exportador como documento de acompañamiento para su Declaración Aduanera.
- **3.2.** La realización de mejoramiento por cambios solicitados y gestionados por el Ministerio de Industrias y Productividad, le corresponde a la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información para su aprobación y difusión.

4. CONSIDERACIONES GENERALES

- **4.1.** Con el objeto de que se apliquen los términos de manera correcta, se entiende lo siguiente:
 - **4.1.1. VUE:** Por sus siglas, Ventanilla Única Ecuatoriana. Se entiende por VUE a una herramienta electrónica por medio de la cual, todos los usuarios u operadores de comercio exterior presentan los requisitos para la obtención de los documentos relacionados a una importación o exportación.
 - **4.1.2. GRID:** Es un contenedor de registros de información, por lo general es la presentación del resultado de una búsqueda que previamente se ha realizado.

4.1.3. Estados de la solicitud:

- Solicitud Enviada
- Solicitud Receptada
- Subsanación Requerida
- Subsanación Enviada
- Desistimiento Solicitado
- Desistimiento Aprobado
- Solicitud Aprobada





Código: SENAE-ISEV-2-2-068 Versión: 1 Fecha: Ene/2018 Página 5 de 33

- AUCP Enviado a la Aduana
- Corrección Solicitada
- Solicitud de Corrección Aprobada
- Solicitud de Corrección No Aprobada
- Rectificación Realizada
- Anulación Aprobada
- **4.2.** Para efecto de funcionalidad, se debe considerar el siguiente criterio:
 - **4.2.1.** Se debe ingresar información en todos los campos obligatorios, los cuales se encuentran marcados con un asterisco de color rojo (*); caso contrario el sistema no permite realizar el registro.
 - **4.2.2.** El tamaño de los archivos adjuntos no debe ser superior a 40 Megabytes.
 - **4.2.3.** El nombre de los archivos adjuntos no debe ser superior a los 26 caracteres y tampoco poseer caracteres especiales (tildes, \tilde{n} , *, +, &, $^{^{\circ}}$, #, \$, @, -, /, etc.).



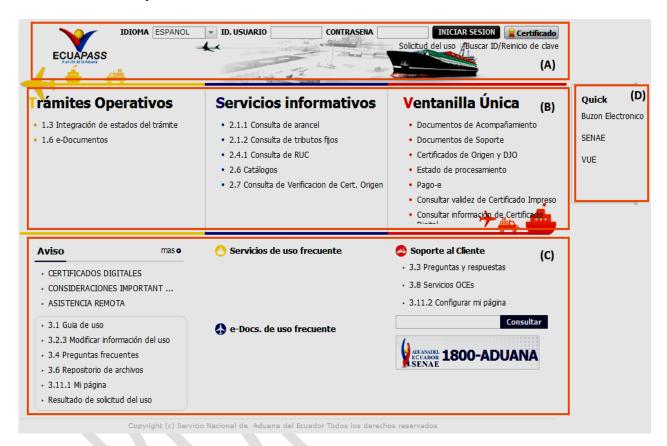


Código: SENAE-ISEV-2-2-068 Versión: 1 Fecha: Ene/2018 Página 6 de 33

5. PROCEDIMIENTO

5.1. Ingreso al Portal Ecuapass y estructura de la pantalla.

Acceda al navegador de Internet, registre la dirección https://ecuapass.aduana.gob.ec, visualice el portal externo Ecuapass, el cual está compuesto de 4 secciones: (A), (B), (C) y (D), las mismas que se detallan a continuación:



- **5.1.1.** La sección (A) permite ingresar su ID de usuario y contraseña para acceder al sistema, en esta sección tenemos la opción para ingresar con el token dando clic en el botón "Certificado". Adicional a ello, se encuentran las opciones para seleccionar un idioma, realizar la Solicitud de uso y para Buscar ID o realizar el Reinicio de Clave.
- **5.1.2.** La sección (B) permite el acceso inmediato a la pantalla deseada.
- **5.1.3.** La sección (C) permite la visualización de la información pertinente, la cual es referente al Ecuapass.
- **5.1.4.** La sección (D) permite el acceso inmediato a cada página web que se encuentre en esa área.





Código: SENAE-ISEV-2-2-068 Versión: 1 Fecha: Ene/2018 Página 7 de 33

5.2. Acceso a la Ventanilla Única Ecuatoriana (VUE).



Se puede ingresar a la VUE desde el Ecuapass realizando cualquiera de estas 2 acciones:

- Seleccionando la opción VUE del menú Quick.
- Seleccionando cualquiera de las opciones del menú Ventanilla Única.

5.3. Elaboración del Registro de Importador y Exportador

• Ingresar a la siguiente ruta: <u>Elaboración de Solicitud > Documentos de Acompañamiento</u> > <u>Listado de Documentos de Acompañamiento.</u>







Código: SENAE-ISEV-2-2-068 Versión: 1 Fecha: Ene/2018 Página 8 de 33

 Se muestra la pantalla "Listado de Documento de Acompañamiento", seleccionar la opción "[MIPRO] MINISTERIO DE INDUSTRIAS Y PRODUCTIVIDAD" y dar clic en el botón "Consultar".



• En el grid se muestra el resultado de la consulta, seleccionar el documento pertinente y dar clic en el botón "Solicitar".



A continuación se muestra el formulario y se realiza la descripción de cada sección:





Código: SENAE-ISEV-2-2-068 Versión: 1 Fecha: Ene/2018 Página 9 de 33

Solicitud de Re	egistro de I	mportador	y Expo	ortad	or								
* Número de Solicitu	ıd	16927061	▼ 20	18	Consultar		* Fecha d	le Solici	tud	03/01/2018			
* Ciudad Tramite		Selección											~
Datos de Solicitant	e												~
* Clasificación de So		Persona Ju	urídica 🤇	Pers	ona Natural		* Número Empres	de Ide a Solici	ntificación de la tante (RUC)	17600016300	01		
 Nombre o Razón S Solicitante 	locial de	MINISTERIO	DE IND	USTRI	AS Y PRODU	CTIVI	DAD						
* Nombre de Solicita	inte	VUEMIPRO											
 Provincia de la Em Solicitante 	presa	[009] GUAYA	\S			Ψ	* Cantón/ Solicitar	/Ciudad nte	de la Empresa	[09390] GUA	YAQUIL		¥
 Parroquia de la En Solicitante 	npresa	Parroquia				-							
+ Dirección del Solic	itante	TEST 1234											
* Teléfono de Solicit	ante	0425349464					* Correo l Solicitar	Electrór nte	nico de	CORRECTEST	@TEST.TES	ST	
Datos de Represent	tante Legal												~
* Número de Docum	ento	Selección		¥			* Nombre						
+ Cargo													
Datos de Importad	ores y Export	adores	Es la	misma	a informació	on del :	solicitante						~
* Clasificación de Pe	rsona	Persona Ju	urídica 🤇	Pers	ona Natural		* Tipo de	Operac	for	Importado	r O Expor	tador	
+ Número de Docum	ento(RUC)					Q	+ Razón S	Social					
+ Fecha de Inicio de	Vigencia	03/01/2018					* Correo	Electron	nico				
* Provincia		Provincia				-	* Ciudad			Cantón			~
* Sector		Selección				-	* Calle						
+ Intersección							+ Número	de Cas	a				
Nombre del Edif. D	pto. u Oficina						* Teléfond	01		Telefóno2			
* Actividad Principal													
+ Gremio al que per	tenece												
* Datos de Resoluc	ión												~
* Resolución		Selección											
· reasonation													
* País Origen/Dest	ino												~
Resultado : 0	-(- D (D-							n-(- n-	/D				
No. Código de P	aís Origen/De	estino						rais Or	igen/Destino				
													_
													¢
* País Origen/Destin	0	Selección											•
										Ag	regar	dodificar	Eliminar
+ Subpartida Arano	elaria												~
Resultado : 0			D							Donate of C	1-1-0		
No. Subpartida	Arancelaria		Descripe	cion a	e subpartida	a aranc	егапа			Descripció	i dei Prod	ucto	
													0
* Subpartida Arance	laria				۹]								
* Descripción del Pro	oducto												
										Ag	regar N	lodificar	Eliminar
Documento Adjunt	0												~
Resultado : 0											Tam	año de Arc	hivo : O(KB)
Condición : (*) Obl	igatorio, (+) C	ondicional, (O) Opcion	al								81 d	a da Budatan
Condición		Nomi	bre de A	rchive)				De	escripción			o de Archivo djunto
									Guard	iar Temporal	Trae	r Ver	Borrador





Código: SENAE-ISEV-2-2-068 Versión: 1 Fecha: Ene/2018 Página 10 de 33

5.3.1. Sección Inicial



- **Número de Solicitud:** Se genera el número de la solicitud haciendo clic en el botón Consultar.
- Fecha de Solicitud: La fecha de la solicitud se registra automáticamente, muestra la fecha en la que se está realizando la solicitud.
- Ciudad de Trámite: Muestra las ciudades donde se encuentra el personal autorizado para aprobar el Registro de Importador y Exportador, entre las opciones que se pueden elegir tiene:
 - [ATF] Ambato
 - [CUE] Cuenca
 - [GYE] Guayaquil
 - [IBR] Ibarra
 - [LOH] Loja
 - [MEC] Manta
 - [UIO] Quito

5.3.2. Sección [Datos de Solicitante]



- El botón "Abrir y cerrar", permite desplegar u ocultar la sección.
- Clasificación de Solicitante: Se muestra la información que registró en la Solicitud del Uso el primer representante de la empresa que se encuentra habilitado en el Ecuapass.
- Número de Identificación de la Empresa Solicitante (RUC): Se muestra la información que registró en la Solicitud del Uso el primer representante de la empresa que se encuentra habilitado en el Ecuapass.





Código: SENAE-ISEV-2-2-068 Versión: 1 Fecha: Ene/2018 Página 11 de 33

- Nombre o Razón Social de Solicitante: Se muestra la información que registró en la Solicitud del Uso el primer representante de la empresa que se encuentra habilitado en el Ecuapass.
- Nombre de Solicitante: Se muestra la información que registró en la Solicitud del Uso.
- Provincia de la Empresa Solicitante: Se muestra la información que registró en la Solicitud del Uso el primer representante de la empresa que se encuentra habilitado en el Ecuapass.
- Cantón/Ciudad de la Empresa Solicitante: Se muestra la información que registró en la Solicitud del Uso el primer representante de la empresa que se encuentra habilitado en el Ecuapass.
- Parroquia de la Empresa Solicitante: Las opciones que muestra el campo dependen de la selección que se realizó en el campo "Cantón/Ciudad de la Empresa Solicitante".
- Dirección del Solicitante: Se muestra la información que registró en la Solicitud del Uso
- Teléfono de Solicitante: Se muestra la información que registró en la Solicitud del Uso.
- Correo Electrónico de Solicitante: Se muestra la información que registró en la Solicitud del Uso.

5.3.3. Sección [Datos de Representante Legal]



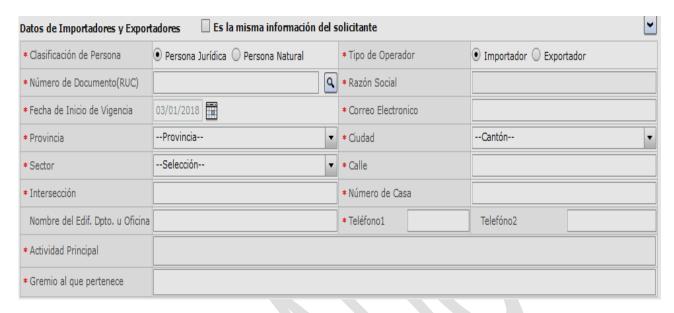
- Número de Documento: Elegir entre las siguientes opciones:
 - Cédula de Identidad
 - PASAPORTE
 - RUC
- Nombre: Se muestra la respuesta obtenida luego de a la validación realizada en el campo "Número de Documento", sólo en el caso que se haya seleccionado la opción "Pasaporte" se deberá ingresar los nombres completos del Representante.
- Cargo: Ingresar el cargo del Representante





Código: SENAE-ISEV-2-2-068 Versión: 1 Fecha: Ene/2018 Página 12 de 33

5.3.4. Sección [Datos de Importadores y Exportadores]



- Clasificación de Persona: Muestra las siguientes opciones:
 - Persona Natural
 - Persona Jurídica
- Tipo de Operador: Seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Importador
 - Exportador
- Número de Documento(RUC): Ingresar el número de RUC y dar clic en el ícono de la lupa para que el sistema realice la validación correspondiente.
- Razón Social: Se llena automáticamente luego de la validación realizada al RUC.
- Fecha de Inicio de Vigencia: Se actualiza automáticamente luego de la validación realizada al RUC.
- Correo Electrónico: Se llena automáticamente luego de la validación realizada al RUC.
- **Provincia:** Seleccionar la Provincia en la que se encuentra ubicada la empresa, muestra las siguientes opciones:
 - [000] NO RELACIONABLE
 - [001] AZUAY
 - [002] BOLIVAR
 - [003] CANAR
 - [004] CARCHI
 - [005] COTOPAXI
 - [006] CHIMBORAZO
 - [007] EL ORO





Código: SENAE-ISEV-2-2-068 Versión: 1 Fecha: Ene/2018 Página 13 de 33

- [008] ESMERALDAS
- [009] GUAYAS
- ...
- **Ciudad:** Las opciones se muestran dependiendo de la selección realizada en el campo "*Provincia*".
- Sector: Este campo es administrado por el MIPRO, muestra las siguientes opciones:
 - [E] Este
 - [N] Norte
 - [O] Oeste
 - [S] Sur
- Calle: Detallar la calle donde se encuentra la empresa.
- Intersección: Detallar la intersección donde se encuentra la empresa.
- Número de casa: Detallar el número de casa u oficina donde funciona la empresa.
- Nombre del Edif. Dpto. u Oficina: Detallar el nombre del Edificio, Departamento u Oficina donde funciona la empresa.
- Teléfono1: Ingresar el número telefónico principal.
- Teléfono2: Ingresar el número telefónico secundario.
- Actividad Principal: Se llena automáticamente luego de la validación realizada al RUC.
- Gremio al que pertenece: Ingresar el gremio al que pertenece, en caso de no pertenecer a ninguno indicarlo también.

5.3.5. Sección [Datos de Resolución]



• Este campo es administrado por el MIPRO, muestra las opciones dependiendo del tipo de la clasificación de persona que se encuentre seleccionada, es decir, si es una Persona Jurídica, se muestran las resoluciones correspondientes a las Personas Jurídicas, caso contrario, si es una Persona Natural, se muestran las resoluciones correspondientes a las personas naturales.

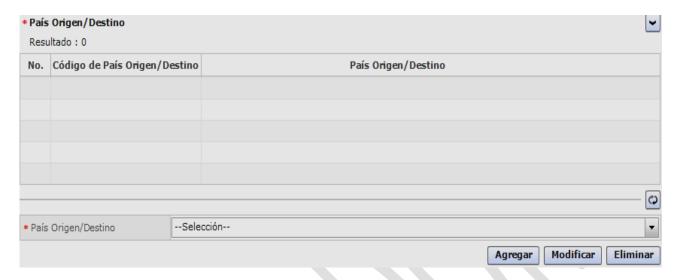
La información que se presenta puede cambiar de acuerdo a la normativa vigente establecida.





Código: SENAE-ISEV-2-2-068 Versión: 1 Fecha: Ene/2018 Página 14 de 33

5.3.6. Sección [País Origen/Destino]



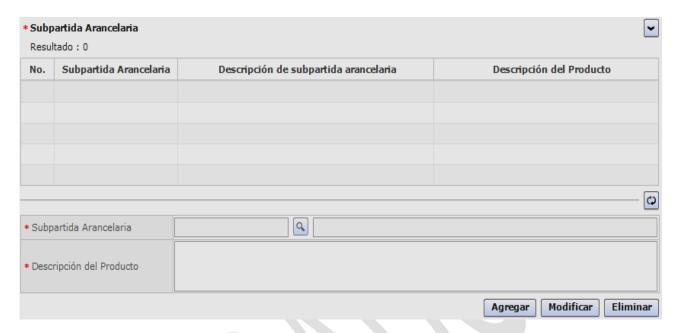
- Grid de Resultado: Muestra los países que hayan sido agregados, muestra los siguientes campos:
- No.: Número secuencial.
- Código de País Origen/Destino: Muestra el Código del País de Origen o de Destino que se haya agregado.
- País Origen/Destino: Muestra el nombre del País de Origen o de Destino que se haya agregado.
- Campo [País Origen/Destino]: Seleccionar el o los países de Origen (en caso que sea una importación) o de Destino (cuando se realice una exportación). A continuación se detallan las opciones que se muestran en el listado:
 - ANDORRA
 - EMIRATOS ARABES UNIDOS
 - AFGANISTAN
 - ANTIGUA Y BARBUDA
 - ANGUILLA
 - ALBANIA
 - ARMENIA
 - ANGOLA
 - ANTARTIDA
 - ARGENTINA
 - •
- Botón [Agregar]: Permite agregar el país seleccionado.
- Botón [Modificar]: Permite modificar el nombre del país previamente agregado.
- Botón [Eliminar]: Permite eliminar un país que haya sido agregado.





Código: SENAE-ISEV-2-2-068 Versión: 1 Fecha: Ene/2018 Página 15 de 33

5.3.7. Sección [Subpartida Arancelaria]



- Grid de Resultado: Muestra las subpartidas que hayan sido agregadas, contiene los siguientes campos:
 - No.: Número Secuencial.
 - Subpartida Arancelaria: Muestra el número de subpartida arancelaria.
 - **Descripción de subpartida arancelaria:** Muestra la descripción de la subpartida arancelaria.
 - Descripción del Producto: Muestra la descripción del producto.
- Campo [Subpartida Arancelaria]: Este campo es administrado por el MIPRO. Se muestran las subpartidas arancelarias restringidas por cada resolución, es necesario seleccionar primero una Resolución en la Sección "Datos de Resolución" para que se muestre en este campo las subpartidas restringidas por dicha resolución.
- Descripción del Producto: Ingresar el nombre comercial del producto o la descripción del mismo.
- Botón [Agregar]: Permite agregar el país seleccionado.
- Botón [Modificar]: Permite modificar el nombre del país previamente agregado.
- Botón [Eliminar]: Permite eliminar un país que haya sido agregado.





Código: SENAE-ISEV-2-2-068 Versión: 1 Fecha: Ene/2018 Página 16 de 33

5.3.8. Sección [Documento Adjunto]

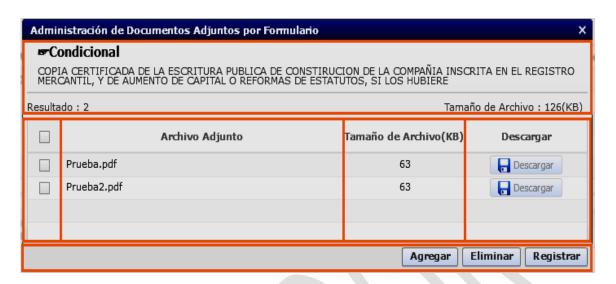
Documento	Adjunto		[•
Resultado : (Condición : () *) Obligatorio, (+) Condicional, (0) Opcional	Tamar	io de Archivo : 0(KE	В)
Condición	Nombre de Archivo	Descripción	Número de Archivo Adjunto	,
+	COPIA CERTIFICADA DE LA ESCRITURA PUBLICA DE CONSTIRUCION DE LA COMPAÑIA		0	A
+	NOMBRAMIENTO DE REPRESENTANTE LEGAL, DEBIDAMENTE INSCRITO, DE LA PERSONA		0	
+	COPIA SIMPLE DEL RUC		0	
+	NOMBRE DEL DECLARANTE AUTORIZADO QUE REALIZA LOS TRAMITES DE IMPORTACIO		0	
+	DESCRIPCION DE TIPO DE SAL QUE SE REQUIERE IMPORTAR; ASI COMO SU USO Y DES		0	V

- **5.3.8.1.** Esta sección es administrada por la entidad, a continuación se detalla información que contiene:
 - **Resultado:** Muestra la cantidad de documentos que se encuentran adjuntos.
 - Condición: Indica el grado de obligatoriedad de cada documento.
 - (*) Obligatorio
 - (+) Condicional
 - (O) Opcional
 - Tamaño de Archivo: Indica la cantidad de KB que tienen los archivos que se encuentran adjuntos en el grid. El tamaño de los archivos adjuntos no debe ser superior a 40000 kb.
 - Grid: Muestra la siguiente información:
 - Condición: Muestra la condición del archivo.
 - Nombre de Archivo: Muestra el nombre del archivo.
 - **Descripción:** Muestra la Descripción del Documento (en caso que la entidad lo haya detallado).
 - Número de Archivo Adjunto: Permite adjuntar documentos de tipo PDF
- **5.3.8.2.** Detalle de la Pantalla "Administración de Documentos Adjuntos por Formulario".- Esta pantalla permite adjuntar documentos en la sección "Documento Adjunto", para ello es necesario dar clic en el número "0" que se encuentra en la columna "Número de Archivo Adjunto".





Código: SENAE-ISEV-2-2-068 Versión: 1 Fecha: Ene/2018 Página 17 de 33



- **5.3.8.2.1.** En la parte superior de la pantalla se muestra lo siguiente:
 - Condicional: No se exige adjuntar el documento sólo a los importadores o exportadores que ya cuentan con un Registro de Importador o Registro de Exportador físico, aprobado por el MIPRO.
 - Se muestra el nombre del documento o documentos que se deben adjuntar.
 - **Resultado:** Muestra la cantidad de archivos adjuntos.
 - Tamaño de Archivo (KB): Indica la cantidad de KB que tienen los archivos que se encuentran adjuntos en el grid.
- **5.3.8.2.2.** En la parte central de la pantalla se muestra un grid, el cual detalla información relacionada al archivo que está adjuntando, a continuación se detallan títulos del grid:
 - Selección: Permite seleccionar un archivo específico, en caso de querer seleccionar todos los archivos es necesario dar clic en el cuadrado principal.
 - Archivo Adjunto: Muestra el nombre del archivo que se encuentra adjunto.
 - Tamaño de Archivo (KB): Muestra el tamaño en KB que tiene cada archivo adjunto.
 - **Descargar:** Presenta un botón por cada archivo que se encuentre adjunto.
- **5.3.8.2.3.** En la parte inferior de la pantalla se encuentran 3 botones, los cuales se detallan a continuación:
 - Botón [Agregar]: Permite agregar un documento.





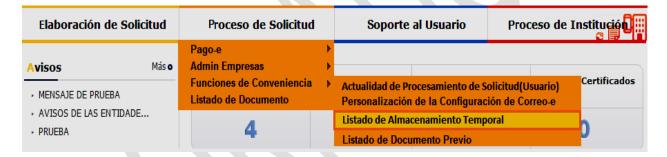
Código: SENAE-ISEV-2-2-068 Versión: 1 Fecha: Ene/2018 Página 18 de 33

- **Botón [Eliminar]:** Permite eliminar un archivo que se encuentra en el grid previo la selección del mismo.
- Botón [Registrar]: Permite registrar en el grid de la sección "Documento Adjunto" el o los archivos que se agregaron en el grid de la pantalla "Administración de Documentos Adjuntos por Formulario".

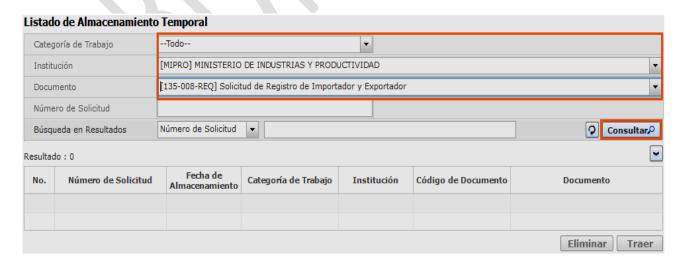
5.3.9. Sección de los Botones [Guardar Temporal, Traer y Ver Borrador]



- **5.3.9.1. Botón [Guardar Temporal]:** Permite guardar temporalmente una solicitud. Para obtener el formulario guardado y continuar con la elaboración del mismo se debe realizar el siguiente procedimiento:
 - Ingresar a la siguiente ruta: <u>Proceso de Solicitud > Funciones de Conveniencia > Listado de Almacenamiento Temporal.</u>



• Se muestra la pantalla "Listado de Almacenamiento temporal", realizar los filtros necesarios y consultar.



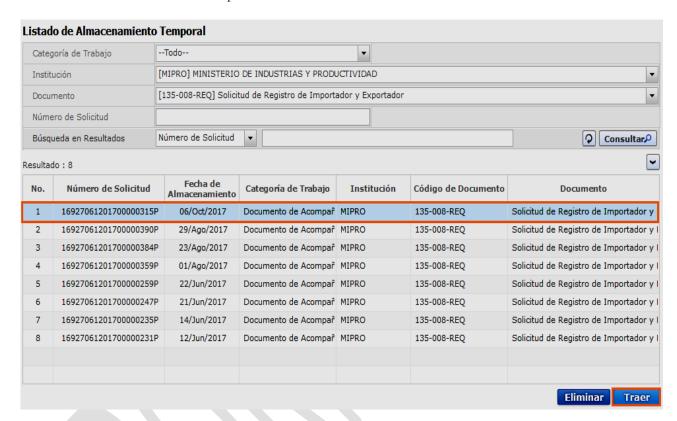




Código: SENAE-ISEV-2-2-068 Versión: 1 Fecha: Ene/2018 Página 19 de 33

 Seleccionar el documento y dar clic en el botón "Traer" para visualizar el formulario.

En caso de no necesitar el documento se puede seleccionar el botón **"Eliminar"** y así será eliminado del Listado de Almacenamiento Temporal.



- **5.3.9.2. Botón [Traer]:** Permite utilizar la plantilla de un formulario previamente registrado (enviado), las solicitudes que no se pueden traer son las que se encuentran en estado Desistimiento Aprobado y Anulación Aprobada. A continuación se detalla el procedimiento para su uso:
 - Seleccionar el botón "Traer" y en la pantalla que aparece dar clic en el botón "Consultar".





Código: SENAE-ISEV-2-2-068 Versión: 1 Fecha: Ene/2018 Página 20 de 33



• Seleccionar la solicitud de la cual quiere obtener la información y dar clic en el botón "Traer".







Código: SENAE-ISEV-2-2-068 Versión: 1 Fecha: Ene/2018 Página 21 de 33

5.3.9.3. Botón [Ver Borrador]: Valida que exista información en cada campo cuyo registro sea de carácter obligatorio, en caso que todo se encuentre correcto se bloquea el formulario y se visualizan los botones "**Regresar**" y "**Registrar**".



- **5.3.9.3.1 Botón [Regresar]:** Permite regresar al formulario para realizar modificaciones.
- **5.3.9.3.2 Botón [Registrar]:** Permite realizar el envío de la solicitud. A continuación se detalla el procedimiento a seguir:
- Después de dar clic en el botón Registrar, el sistema muestra una ventana emergente para confirmar el registro, dar clic en el botón "Si".



• A continuación se muestra la siguiente ventana emergente:

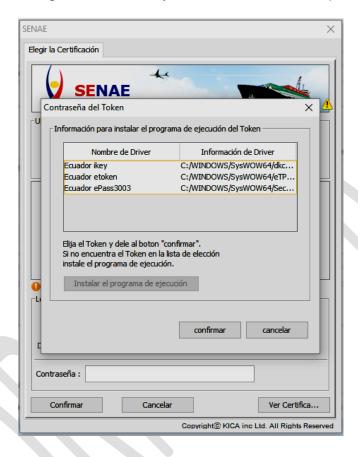






Código: SENAE-ISEV-2-2-068 Versión: 1 Fecha: Ene/2018 Página 22 de 33

• Dar clic en el ícono tomo, seleccionar el nombre del Driver que corresponde a su token y dar clic en el botón "confirmar".



• Se muestra una ventana emergente que permite ingresar la contraseña del Token, luego del ingreso de la contraseña dar clic en el botón "*Aceptar*".





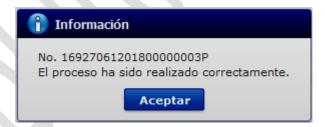


Código: SENAE-ISEV-2-2-068 Versión: 1 Fecha: Ene/2018 Página 23 de 33

• A continuación se actualiza la siguiente ventana emergente, dar clic en el botón "Confirmar".



• El sistema informa el registro de la solicitud por medio de un mensaje informativo en el que detalla el número de la solicitud.

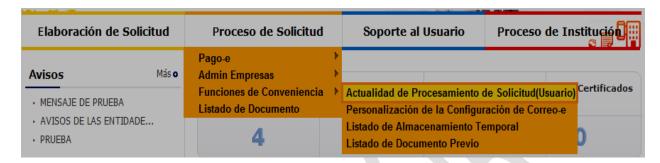




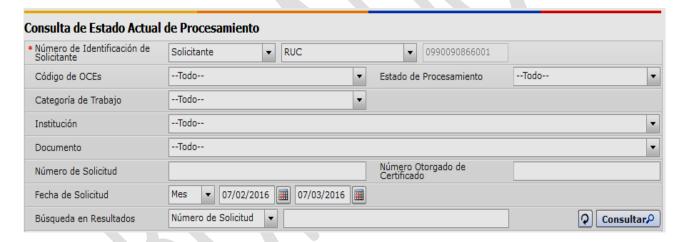


Código: SENAE-ISEV-2-2-068 Versión: 1 Fecha: Ene/2018 Página 24 de 33

- 5.4. Consulta del Registro de Importador y Exportador generado en la VUE.
 - 5.4.1. Ingresar a la siguiente ruta: <u>Proceso de Solicitud > Funciones de Conveniencia > Actualidad de Procesamiento de Solicitud (Usuario).</u>



5.4.2. Luego de realizar el proceso anterior, se muestra la pantalla **"Consulta de Estado Actual de Procesamiento"** que nos permite consultar los estados de las solicitudes, a continuación se detallan campos de la sección:



- Número de Identificación de Solicitante: Se muestran dos combos box, el primero permite seleccionar el tipo de Identificación, las opciones son:
 - Solicitante
 - Beneficiario
 - Responsable Técnico
 - Importador de MAGAP

A continuación se detallan las opciones del segundo combo box:

- RUC
- Cédula de Identidad
- Código de OCEs: Muestra el código de OCE del usuario que inició la sesión.
- Estado de Procesamiento: Se muestran los estados que tienen todos los documentos implementados en la VUE, las opciones son:





Código: SENAE-ISEV-2-2-068 Versión: 1 Fecha: Ene/2018 Página 25 de 33

- --Todo--
- [110] Solicitud Enviada
- [120] Pago Autorizado
- [130] Pago Confirmado
- [140] Modificación Solicitada
- [150] Corrección Solicitada
- [160] Informe Enviado
- [210] Solicitud Receptada
- [310] Solicitud No Aprobada
- [320] Solicitud Aprobada
- [330] Rectificación Realizada
- ...
- Categoría de Trabajo.- Muestra los tipos de documentos que existen en la VUE, las opciones son:
 - --Todo--
 - [100] Documento de Acompañamiento
 - [200] Documento de Soporte
- Institución: Muestra el nombre de todas las entidades habilitadas en la VUE, las opciones son:
 - --Todo--
 - [AGROCALIDAD] AGENCIA ECUATORIANA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DEL AGRO
 - [ARCSA] AGENCIA NACIONAL DE REGULACION, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA
 - [CCFFAA] COMANDO CONJUNTO DE FUERZAS ARMADAS
 - [DGAC] DIRECCION GENERAL DE AVICION CIVIL
 - [DND] DIRECCION NACIONAL DE DISCAPACIDADES MSP
 - [INEN] INSTITUTO ECUATORIANO DE NORMALIZACION
 - [INP] INSTITUTO NACIONAL DE PESCA
 - [INPC] INSTITUTO NACIONAL DE PATRIMONIO CULTURAL
 - [MAE] MINISTERIO DE AMBIENTE
 - ...
- Documento: Los documentos se muestran luego de seleccionar la Institución.
- Número de Solicitud: Permite conocer el estado de una solicitud específica.
- Número Otorgado de Certificado: Es el número de la solicitud, sólo se puede buscar ingresando la información en este campo una vez que dicha solicitud haya sido aprobada.
- Fecha de Solicitud: Las opciones son:
 - Hoy
 - Semana





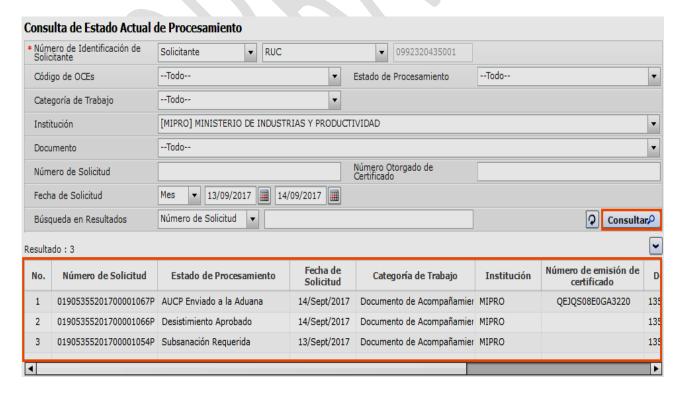
Código: SENAE-ISEV-2-2-068 Versión: 1 Fecha: Ene/2018 Página 26 de 33

- Mes
- Año
- --Todo--
- **Búsqueda en Resultados:** Permite realizar una búsqueda específica entre los resultados obtenidos luego de dar clic en el botón consultaro, las opciones de búsqueda son:
 - Número de Solicitud
 - Estado de Procesamiento
 - Fecha de Solicitud
 - Categoría de Trabajo
 - Institución
 - Número de emisión de certificado
 - Documento
 - Número de Identificación
 - Solicitante
- Botones "Re-ingresar" y "Consultar" los cuales se utilizan en los siguientes casos:

Re-ingresar: Para limpiar la pantalla.

Consultar: Para buscar la información solicitada.

5.4.3. Realizar los filtros pertinentes y dar clic en el botón **"Consultar"**, los resultados de la consulta se muestran en el grid, a continuación se detalla el contenido:







Código: SENAE-ISEV-2-2-068 Versión: 1 Fecha: Ene/2018 Página 27 de 33

- No.
- Número de Solicitud
- Estado de Procesamiento
- Fecha de Solicitud
- Categoría de Trabajo
- Institución
- Número de Emisión de Certificado
- Documento
- Número de Identificación de Solicitante
- Solicitante

Debajo del grid se encuentra el botón "Descargar Excel" el cual permite descargar en un archivo Excel la información que contiene el grid.

- 5.4.4. Pestaña [Información de Documento]: En esta pestaña se encuentra el botón ver Original, a continuación se detalla el uso del botón dependiendo de los estados de la solicitud:
 - Solicitud Receptada: Permite realizar el desistimiento de la solicitud.
 - Subsanación Requerida: Permite ingresar al formulario para solicitar el desistimiento de la solicitud o para cumplir con la subsanación.
 - Subsanación Enviada: Permite realizar el desistimiento de la solicitud.
 - Solicitud No Aprobada: Permite realizar el desistimiento de la solicitud.
 - AUCP enviado a la Aduana: El botón permite ingresar al formulario aprobado para realizar correcciones o anular la solicitud, la anulación sólo aplica para las solicitudes que no hayan sido utilizadas en una DAE o DAI.

Para los demás estados que no se encuentran en este listado, el sistema muestra el formulario pero no permite realizar ningún tipo de corrección o desistimiento.

A continuación se detallan los campos que se muestran en la pestaña:





Código: SENAE-ISEV-2-2-068 Versión: 1 Fecha: Ene/2018 Página 28 de 33

Información de Documento	Estado de Documento					
			Ver Original 🔎			
Número de Identificación de Solicitante	099999999999	Categoría de Trabajo	DOCUMENTO DE ACOMPAÑAMIENTO			
Número de Solicitud	01905355201700001054P	Institución	MIPRO			
Nombre de Documento	SOLICITUD DE REGISTRO DE IMPORTADOR Y EXPORTADOR					
Estado de Procesamiento	SUBSANACION REQUERIDA					
Fecha de Solicitud	13/09/2017	Solicitante USUARIO DE PRUEBA K				
Número Otorgado de Certificado		Número de emisión de certificado				
Archivo de Texto Original	20170918130942_01905355201700001054P_DATA.XML					
Archivo de SOAP	20170918130940_01905355201700001054P_SOAP.XML					

- Número de Identificación de Solicitante
- Categoría de Trabajo
- Número de Solicitud
- Institución
- Nombre de Documento
- Estado de Procesamiento
- Fecha de Solicitud
- Solicitante
- Número Otorgado de Certificado
- Número de emisión de certificado
- Archivo de Texto Original
- Archivo de SOAP

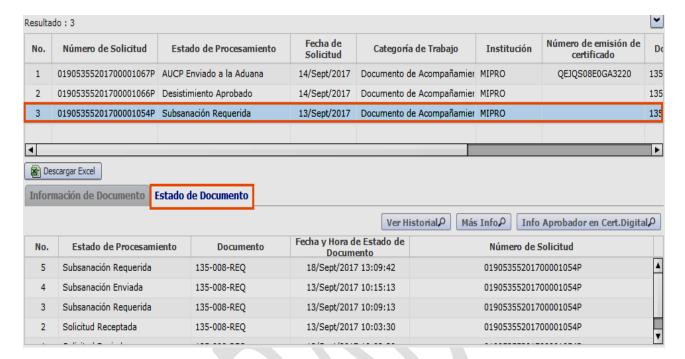
Los botones "Descargar Documento" y "Descargar SOAP", permiten descargar el documento electrónico generado en formato XML.





Código: SENAE-ISEV-2-2-068 Versión: 1 Fecha: Ene/2018 Página 29 de 33

5.4.5. Pestaña [Estado de Documento]



- **5.4.5.1.** La pestaña muestra un Grid de consulta y los siguientes botones: "Ver Historial", "Más Info" e "Info Aprobador en Cert. Digital", los cuales tienen las siguientes funcionalidades:
 - El "Grid" de la pestaña detalla los estados que ha tenido la solicitud, la información que muestra es la siguiente:
 - No.: Es un secuencial que se muestra de acuerdo al orden de los estados de la solicitud, los cuales pueden ser enviados por la entidad o asignados por el sistema.
 - Estado de Procesamiento: Además de mostrar el estado actual, también muestra los estados por los que ha pasado la solicitud.
 - Documento: Muestra el número del documento en la VUE.
 - Fecha y Hora de Estado de Documento: Detalla la fecha y hora en la que la solicitud obtuvo cada estado.
 - **Número de Solicitud:** Muestra el número de solicitud seleccionado previamente para la consulta.
 - Botón [Ver Historial]: Permite visualizar el formulario de acuerdo al estado de procesamiento seleccionado. El sistema no permite realizar correcciones en la solicitud. Este botón sólo se encuentra bloqueado cuando la solicitud se encuentra con estado "AUCP enviado a la Aduana".
 - Botón [Más Info]: Permite conocer el motivo por el cual fue observado el trámite, el botón sólo se habilita cuando los estados son: "Subsanación

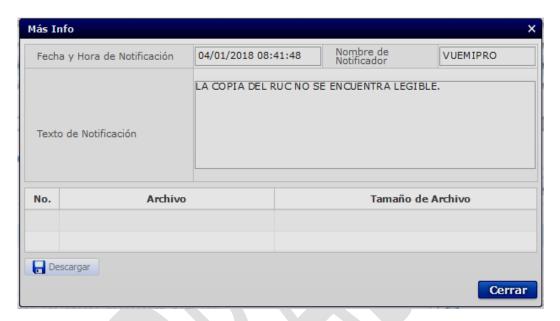




Código: SENAE-ISEV-2-2-068 Versión: 1 Fecha: Ene/2018 Página 30 de 33

Requerida" y "AUCP enviado a la Aduana". A continuación se realiza el detalle que se muestra por cada uno de estos estados:

• Subsanación Requerida: Muestra el motivo de la Subsanación, la pantalla emergente que aparece es la siguiente:



- Fecha y Hora de Notificación: Muestra la fecha y hora en la que se realizó la subsanación.
- Nombre de Notificador: Detalla el ID de usuario del funcionario que solicitó la subsanación.
- Texto de Notificación: Muestra el motivo de la solicitud de subsanación.
- **Grid:** En caso que el motivo de la subsanación supere los 500 caracteres, el sistema permite adjuntar un archivo PDF, en este grid se muestra la información pertinente al archivo adjunto, los campos que muestra son:
 - **No.:** Es un secuencial que se muestra de acuerdo a la cantidad de archivos que se encuentren adjuntos.
 - Archivo: Nombre del archivo PDF.
 - Tamaño de Archivo: Muestra el tamaño del archivo en KB.
- Botón [Descargar]: Permite descargar el archivo adjunto.
- Botón [Cerrar]: Permite cerrar la ventana emergente.
- AUCP enviado a la Aduana: Muestra automáticamente el formulario de la AUCP. No se pueden realizar correcciones en el formulario seleccionando esta opción.





Código: SENAE-ISEV-2-2-068 Versión: 1 Fecha: Ene/2018 Página 31 de 33

- Botón [Info Aprobador en Cert. Digital]: Muestra la Información de aprobador en certificado digital, el botón sólo se habilita cuando el estado de la solicitud es "Solicitud Aprobada".
- 5.5. Proceso para realizar una Subsanación y para Corregir una solicitud con estado "AUCP enviado a la Aduana":
 - **5.5.1.** Considerar el procedimiento detallado en los numerales "5.4.1., 5.4.2. y 5.4.3."; en el caso de realizar una subsanación, considerar también lo detallado en el numeral "5.4.5.1." del presente instructivo.
 - **5.5.2.** Seleccionar la solicitud que se encuentra con estado "Subsanación Requerida" y dar clic en el botón "Ver Original" que se encuentra en la pestaña *Información de Documento*. Si va a corregir una solicitud con estado AUCP enviado a la Aduana, se debe seleccionar la solicitud con dicho estado y dar clic en el botón *Ver Original*.



A continuación se muestra el formulario para realizar la subsanación o corrección pertinente:





Código: SENAE-ISEV-2-2-068 Versión: 1 Fecha: Ene/2018 Página 32 de 33

	ulta de Estado Actual de F	rocesar	niento 🔎 📗						
	icitud de Registro de I	Import	ador y Expo	rtador					
* Núm	nero de Solicitud	019053	555 - 201	7 00001054 P		* Fecha de Solic	itud	04/01/2018	
* Ciud	lad Tramite	[GYE] G	Guayaquil						¥
Datos	de Solicitante								~
* Clas	ificación de Solicitante	Perso	ona Jurídica 🔘	Persona Natural		* Número de Ide Empresa Solici	entificación de la itante (RUC)	099	
* Nom	bre o Razón Social de citante	USUAR	IO DE PRUEBA	K					
	bre de Solicitante	USUAR	IO DE PRUEBA	к					
* Prov	vincia de la Empresa	[002] B	BOLIVAR		+	 Captón/Ciudad Solicitante 	l de la Empresa	[02175] SAN MIGUEL	-
* Parre	oquia de la Empresa citante	[02055	0] SAN MIGUEL		¥				
	cción del Solicitante	xx							
+ Teléf	fono de Solicitante	111111	11111111			Correo Electrón Solicitante	nico de	CORRECTEST@TEST.TEST	
Datos	de Representante Legal								~
	nero de Documento	Cédula	de Identidad +	xxxxxxxxx	Q	* Nombre		USUARIO DE PRUEBA K	
+ Carg			SENTANTE					00071110 00 7110007111	
									-
	de Importadores y Export								
	ificación de Persona			Persona Natural		* Tipo de Operac	dor	O Importador Exportad	or
	nero de Documento(RUC)		XXXXXXXX		Q,	* Razón Social		USUARIO DE PRUEBA K	
	na de Inicio de Vigencia		2003			Correo Electro	nico	xxxxxx@xxxx.com	1
* Prov		[011] [Ψ.	* Ciudad		[11300] LOJA	· · · · ·
* Sect		[8] SUF			7	* Calle		AV. PIO JARAMILLO ALVAR	RADO
	rsección		LDO ESPINOSA			* Número de Ca		2:	
	bre del Edif. Dpto. u Oficina			UTLER DE BIENES	TNMUE	* Teléfono1	DE UNA PETRIB	Telefóno2 UCION O POR CONTRATO (V	/IVIENDA).
	vidad Principal			OTEER DE BIENES	THHOE	BLES A CAMBIO	DE ONA RETRIB	OCION O FOR CONTRATO (V	TV TENDA).
+ Gren	mio al que pertenece	COMER	210						
+ Dato	os de Resolución								~
+ Resc	olución	[401PN] Resolucion No	. 401 del COMEXI	-				
+ País	Origen/Destino								~
Resu	iltado : 3								
No.	Código de País Origen/D					País Oi	rigen/Destino		
1	AM		ARMENIA						
3	AR SD		ARGENTINA SUDAN						
	50		SUDAN						
+ País	Origen/Destino	Selec	ción						
+ País	Origen/Destino	Selec	ción					Agregar Mod	
		Selec	ción					Agregar Mod	lificar Eliminar
• Subj	Origen/Destino partida Arancelaria ultado : 2	Selec	ción					Agregar Mod	lificar Eliminar
• Subj	partida Arancelaria iltado : 2	Selec		ón de subpartida	arance	slaria		Agregar Mod	lificar Eliminar
* Subp Resu	partida Arancelaria iltado : 2		Descripci	ión de subpartida ONES, CAPAS, ANG			ABRIGOS		lificar Eliminar
* Sub; Resu No.	partida Arancelaria Iltado : 2 Subpartida Arancelaria	ABRIG	Descripci	ONES, CAPAS, AND			ABRIGOS CALZADO DE D	Descripción del Product	lificar Eliminar
* Subj Resu No.	partida Arancelaria ultado : 2 Subpartida Arancelaria 620100000000000000	ABRIG	Descripci 505, CHAQUETO	ONES, CAPAS, AND				Descripción del Product	lificar Eliminar
* Sub; Resu No. 1 2	partida Arancelaria ultado : 2 Subpartida Arancelaria 620100000000000000	ABRIG	Descripci 505, CHAQUETO	ONES, CAPAS, AND				Descripción del Product	lificar Eliminar
* Subp Resu No. 1 2	partida Arancelaria iltado : 2 Subpartida Arancelaria 62010000000000000 640190000000000000	ABRIG	Descripci 505, CHAQUETO	ONES, CAPAS, AND				Descripción del Product	lificar Eliminar
* Subp Resu No. 1 2	partida Arancelaria iltado : 2 Subpartida Arancelaria 620100000000000000 640190000000000000	ABRIG	Descripci 505, CHAQUETO	ONES, CAPAS, AND				Descripción del Product	lificar Eliminar
* Subp Resu No. 1 2 * Subp	partida Arancelaria ultado : 2 Subpartida Arancelaria 62010000000000000 640190000000000000	ABRIG	Descripci 505, CHAQUETO	ONES, CAPAS, AND				Descripción del Product	lificar Eliminar
* Subp Resu No. 1 2 * Subp * Desc	partida Arancelaria ultado : 2 Subpartida Arancelaria 62010000000000000 640190000000000000 partida Arancelaria cripción del Producto	ABRIG	Descripci 505, CHAQUETO	ONES, CAPAS, AND				Descripción del Product DAMAS Agregar Mod	lificar Eliminar
* Subp Resu No. 1 2 * Subp * Desc	partida Arancelaria ultado : 2 Subpartida Arancelaria 62010000000000000 640190000000000000 partida Arancelaria cripción del Producto	ABRIG LOS D	Descripci GOS, CHAQUETO DEMAS CALZADO	ONES, CAPAS, AND				Descripción del Product DAMAS Agregar Mod	ificar Eliminar o lificar Eliminar Archivo : 2,586(KB)
* Subp Resu No. 1 2 * Subp * Desc	partida Arancelaria ultado : 2 Subpartida Arancelaria 62010000000000000 64019000000000000 partida Arancelaria cripción del Producto mento Adjunto ado : 1 ión : (*) Obligatorio, (+) C	ABRIG LOS D	Descripci GOS, CHAQUETO DEMAS CALZADO	ONES, CAPAS, AND			CALZADO DE D	Descripción del Product DAMAS Agregar Mod	ificar Eliminar o lificar Eliminar Archivo : 2,586(KB)
* Subp Resu No. 1 2 * Subp * Desc Docum Resulta	partida Arancelaria iltado : 2 Subpartida Arancelaria 620100000000000000 64019000000000000 partida Arancelaria cripción del Producto mento Adjunto ado : 1 ión : (*) Obligatorio, (+) C ición	ABRIG LOS D	Descripci GOS, CHAQUETO DEMAS CALZADO DEMAS CALZADO DEMAS CALZADO DEMAS CALZADO DEMAS CALZADO DESCRIPCIÓN DE CONTROL DESCRIPCIÓN DE CONTROL DESCRIPCIÓN DE CONTROL DESCRIPCIÓN DE CONTROL DESCRIPCIÓN DE CONTROL DE CONTROL	ONES, CAPAS, ANG	DRAKS,	CAZADORAS Y A	CALZADO DE D	Descripción del Product DAMAS Agregar Mod Tamaño de	lificar Eliminar o lificar Eliminar Archivo : 2,586(KB)
* Subp Resulta No. 1 2 * Subp * Description of the condicion of the condic	partida Arancelaria iltado : 2 Subpartida Arancelaria 620100000000000000 64019000000000000 partida Arancelaria cripción del Producto mento Adjunto ado : 1 ión : (*) Obligatorio, (+) C ición NOMBRAMIENTO DE	ABRIG LOS D	Descripci GOS, CHAQUETO DEMAS CALZADO DEMAS CALZADO DEMAS CALZADO DEMAS CALZADO DESCRIPCIÓN DE CALZADO DE CALZADO	ONES, CAPAS, AND OS: Q OS ol Schive GAL, DEBIDAMENTE	INSCR	CAZADORAS Y A	CALZADO DE D	Descripción del Product DAMAS Agregar Mod Tamaño de	lificar Eliminar o lificar Eliminar Archivo : 2,586(KB) Número de Archivo Adjunto





Código: SENAE-ISEV-2-2-068 Versión: 1 Fecha: Ene/2018 Página 33 de 33

- 5.5.3. El botón "Actualidad de Procesamiento de Solicitud" que se muestra en el inicio de la pantalla permite regresar a la pantalla "Consulta de Estado Actual de Procesamiento"
- **5.5.4.** En caso que se haya seleccionado una solicitud con estado "Subsanación Requerida", en la parte inferior de la pantalla se muestran los siguientes botones:

Modificar Solicitar Desistimiento

- Botón [Modificar]: Permite habilitar la pantalla para subsanar el formulario, luego de realizar la subsanación en el formulario, realizar el proceso detallado en el numeral 5.3.9.3.
- Botón [Solicitar Desistimiento]: Permite desistir de una Solicitud que no se encuentra aprobada.
- **5.5.5.** Cuando se haya seleccionado una solicitud con estado "AUCP enviado a la Aduana", en la parte inferior de la pantalla se muestran los siguientes botones:

Solicitar Modificación Solicitar Anulación

- Botón [Solicitar Modificación]: Permite habilitar la pantalla para corregir el formulario, luego de realizar la corrección en el formulario, realizar el proceso detallado en el numeral 5.3.9.3.
- Botón [Solicitar Anulación]: Permite anular una solicitud aprobada con estado AUCP enviado a la Aduana que no haya sido utilizada en una DAE o DAI.

6. ANEXOS

No hay anexos.

