



## NOTIFICACIONES QUE SE PUEDEN GENERAR AL DESCARGAR EL APLICATIVO DE FIRMA ELECTRONICA

El Servicio Nacional de Aduana del Ecuador publicó a través de Boletín N° 119 del 21 de Marzo de 2017 la Descarga del nuevo aplicativo de firma electrónica, en el cual se indica mediante videos demostrativos como realizar la descarga. Cabe indicar que la descarga del aplicativo de firma electrónica es de acuerdo al cronograma indicado en el mismo Boletín.

Si el Operador de Comercio Exterior no puede realizar la descarga del aplicativo de firma electrónica de manera satisfactoria, ponemos a su disposición las siguiente notificaciones que se pueden generar y como deben ser solucionadas, a fin de poder continuar con la descarga de la firma electrónica.

## 1. GLOSARIO DE TERMINOS

Con el objeto que se apliquen los términos de manera correcta, se definen los siguientes términos:

- 1.1. **Firma Electrónica:** Son los datos en forma electrónica consignados en un mensaje de datos, adjuntados o lógicamente asociados al mismo, y que puedan ser utilizados para identificar al titular de la firma en relación con el mensaje de datos, e indicar que el titular de la firma aprueba y reconoce la información contenida en el mensaje de datos. La firma electrónica tendrá igual validez y se le reconocerán los mismos efectos jurídicos que a una firma manuscrita en relación con los datos consignados en documentos escritos.
- 1.2. **Entidad Certificadora:** Es una entidad autorizada para la certificación, responsable de emitir y revocar los certificados digitales, utilizados en la firma electrónica.
- 1.3. **Security Data:** Es una Entidad Certificadora de firma electrónica y servicios relacionados autorizada por el CONATEL según la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos.
- 1.4. **BCE:** El Banco Central del Ecuador es la Entidad de Certificación de Información acreditada por el Consejo Nacional de Telecomunicaciones.
- 1.5. **Numero de PIN:** Corresponde a la clave del token del usuario.
- 1.6. **Archivo PFX:** Certificado digital que provee la entidad certificadora.
- 1.7. **Loguearse:** Conectarse en una página web o sistema informático de forma que el usuario quede identificado.
- 1.8. **Archivo XML:** Archivo que se descarga del sitio web portal/ecuapass que contienen toda la información del formulario o del trámite incluido los archivos adjuntos (PDF).
- 1.9. **Unknown Protocol:** Directorio desconocido, el aplicativo no reconoce caracteres especiales en directorios.
- 1.10. **PROXY:** Es un punto intermedio entre un ordenador conectado a Internet y el servidor al que está accediendo.
- 1.11. **PROD:** Instancia en donde se ejecuta el aplicativo PROD hace referencia a la conexión del aplicativo hacia producción.
- 1.12. **JRE:** Java Runtime Environment, es una máquina virtual de Java y su función es hacer de intermediario entre una aplicación programada en Java y el sistema operativo que se esté usando.

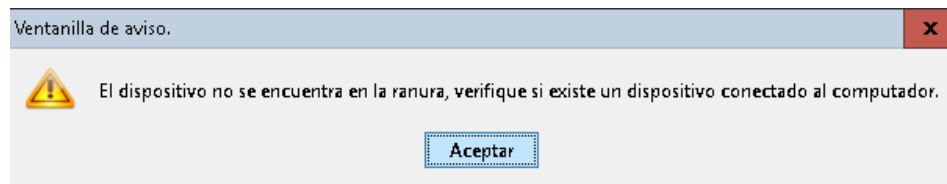
- 1.13. JAVA:** Es un lenguaje de programación de propósito general, concurrente, orientado a objetos que fue diseñado específicamente para tener tan pocas dependencias de implementación como fuera posible.
- 1.14. SOAP:** Simple Object Access Protocol; es un protocolo estándar que define cómo dos objetos en diferentes procesos pueden comunicarse por medio de intercambio de datos XML.

## 2. NOTIFICACIONES

Entre las notificaciones que se pueden presentar al momento de la descarga del aplicativo de firma electrónica son las siguientes:

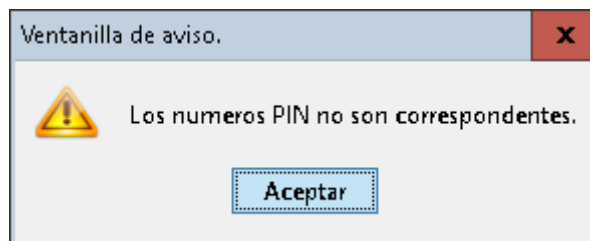
### 2.1. TOKEN NO ESTA EN RANURA:

El dispositivo no se encuentra en la ranura, verifique si existe un dispositivo conectado al computador.



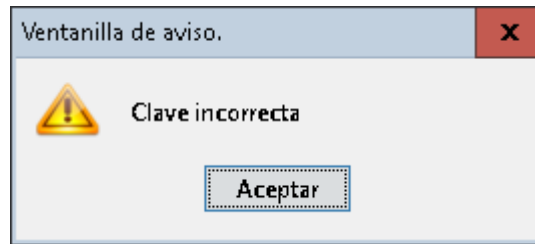
### 2.2. EL TOKEN SI ESTA EN RANURA:

El token si está en la ranura pero la clave es incorrecta, en este caso los números PIN no son correspondientes.



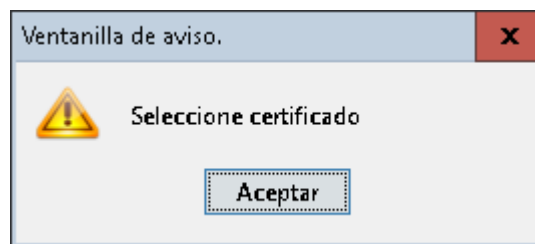
### 2.3. CLAVE INCORRECTA EN ARCHIVO PFX:

Clave incorrecta al momento de loguearse con el archivo PFX.



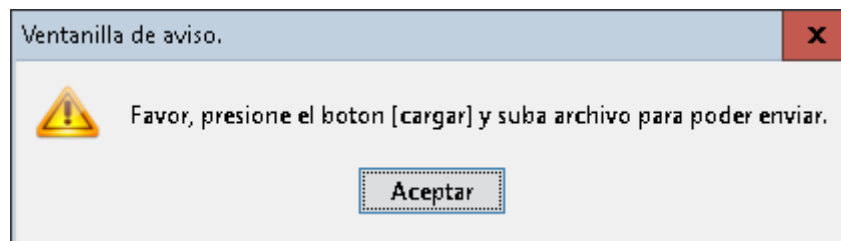
#### 2.4. SELECCIONAR CERTIFICADO:

Este mensaje se muestra al momento de enviar y no está cargado un certificado “Seleccione certificado”



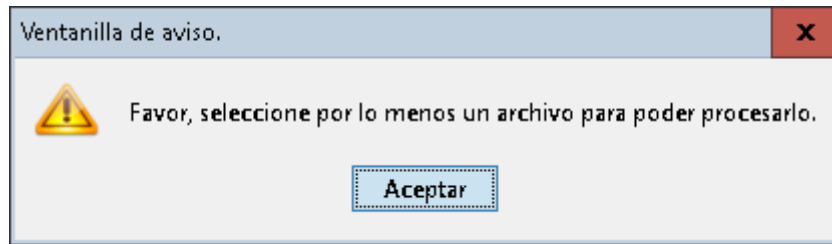
#### 2.5. CARGAR ARCHIVO:

Este mensaje se muestra cuando si tienen cargado un certificado pero no tienen cargado un archivo para enviar “Favor, presione el botón [cargar] y suba archivo para poder enviar.”



#### 2.6. SELECCIÓN DE ARCHIVO:

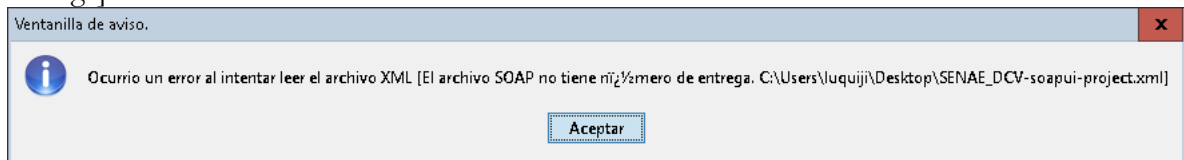
Este mensaje se muestra al momento de enviar, existe el certificado cargado, existe archivo cargado, pero no han seleccionado un archivo para enviar.



## 2.7. CARGA XML ERRONEO:

Este mensaje se muestra al momento de cargar un archivo que no contiene los tag del soap correctos.

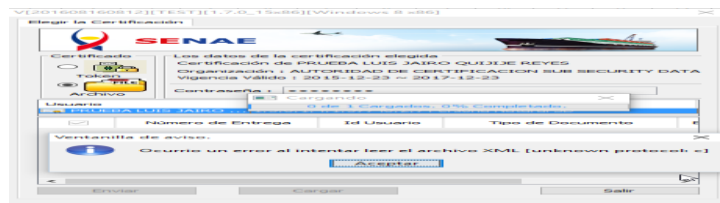
“Ocurrió un error al intentar leer el archivo XML [El archivo SOAP no tiene número de entrega]”.



## 2.8. Directorio desconocido (unknown protocol: c)

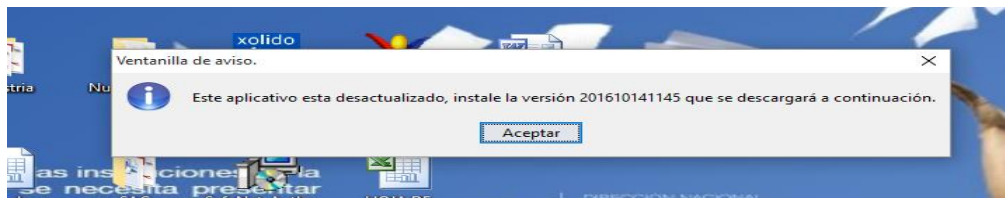
Este mensaje se muestra al momento de cargar un archivo desde un directorio que contiene una tilde

C:\SENAE\CAE - Matriz de Pruebas\2016\Firmado electrónico

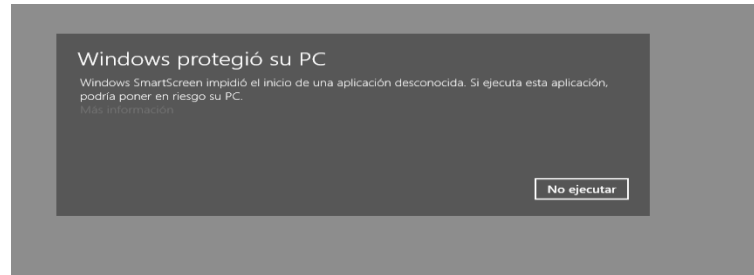


## 2.9. NO SE PUEDE INSTALAR

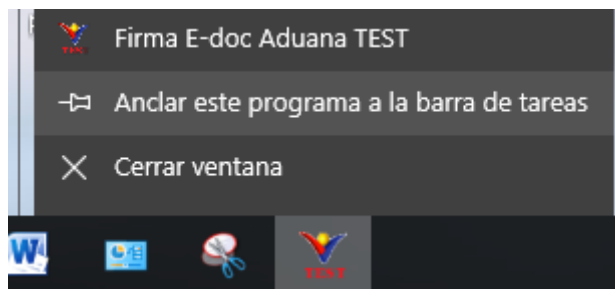
Este aplicativo esta desactualizado, instale la versión YYYYMMDDHH24MI que se descargará a continuación. Revisar en el navegador e instalar poniendo en más información en la pantalla negra que se muestra en Windows 10.



Si te muestra esta pantalla, da clic en “Más información” y se mostrará un nuevo botón en la parte inferior izquierda, presiona y continúa.

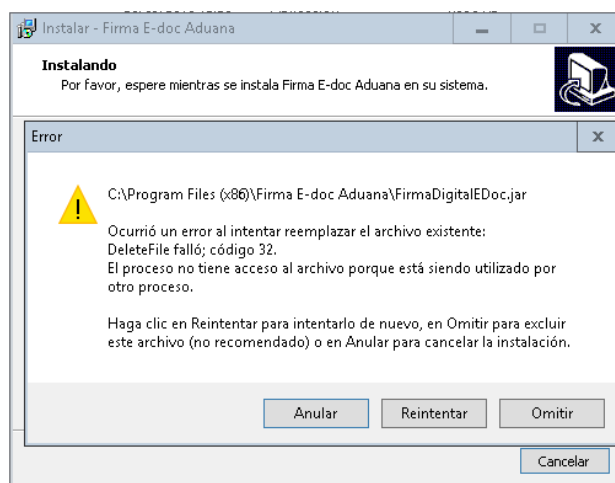


## 2.10. ANCLAR EL APLICATIVO EN LA BARRA DE TAREAS:

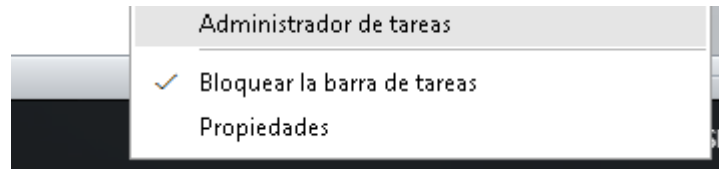


## 2.11. NO SE PUEDE RE-INSTALAR, ACTUALIZAR LA VERSION:

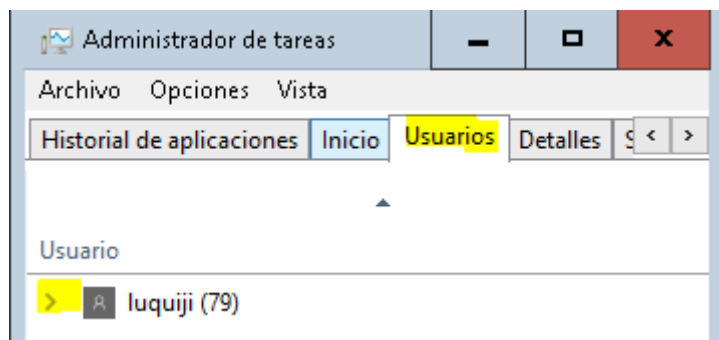
Si muestra la siguiente pantalla debe cerrar el aplicativo que se quedó abierto, intente primero desinstalar y continúe con la instalación de la nueva versión.



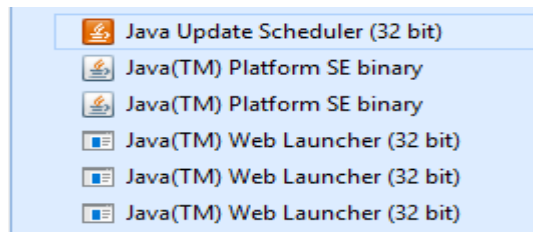
Si aún no puede instalar / desinstalar, ingrese al administrador de tareas con ctr+alt+supr -> administrador de tareas, o desde la barra de tareas.



Nos posicionamos en la pestaña de usuarios



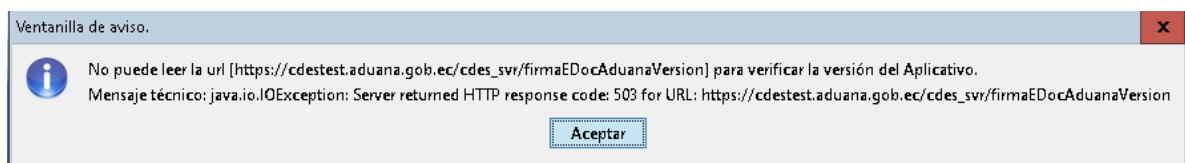
Desplegamos en el signo > y buscamos los procesos java y los finalizamos, ahora si podemos continuar con la instalación / desinstalación



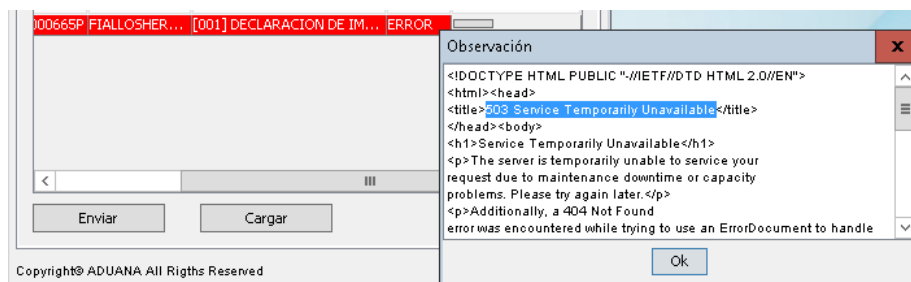
## 2.12. NO PUEDE ABRIR EL APLICATIVO ERROR 503

No puede leer la url [https://cdes.aduana.gob.ec/cdes\\_svr/firmaEDocAduanaVersion](https://cdes.aduana.gob.ec/cdes_svr/firmaEDocAduanaVersion) para verificar la versión del aplicativo.

Mensaje técnico: java.io.IOException: Server returnet HTTP response code 503 for url [https://cdes.aduana.gob.ec/cdes\\_svr/firmaEDocAduanaVersion](https://cdes.aduana.gob.ec/cdes_svr/firmaEDocAduanaVersion)



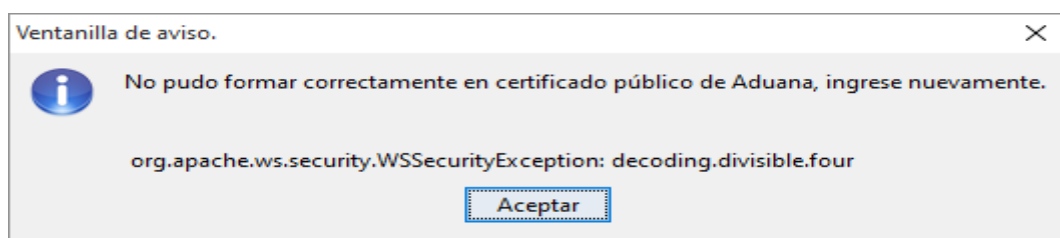
```
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//IETF//DTD HTML 2.0//EN">
<html><head>
<title>503 Service Temporarily Unavailable</title>
</head><body>
<h1>Service Temporarily Unavailable</h1>
<p>The server is temporarily unable to service your
request due to maintenance downtime or capacity
problems. Please try again later.</p>
<p>Additionally, a 404 Not Found
error was encountered while trying to use an ErrorDocument to handle the request.</p>
</body></html>
```



Este caso es cuando el server de aduana está siendo reiniciado, debe esperar unos 10 minutos aproximadamente y vuelva a intentar.

### 2.13. NO PUDO FORMAR CORRECTAMENTE EN CERTIFICADO PUBLICO DE ADUANA:

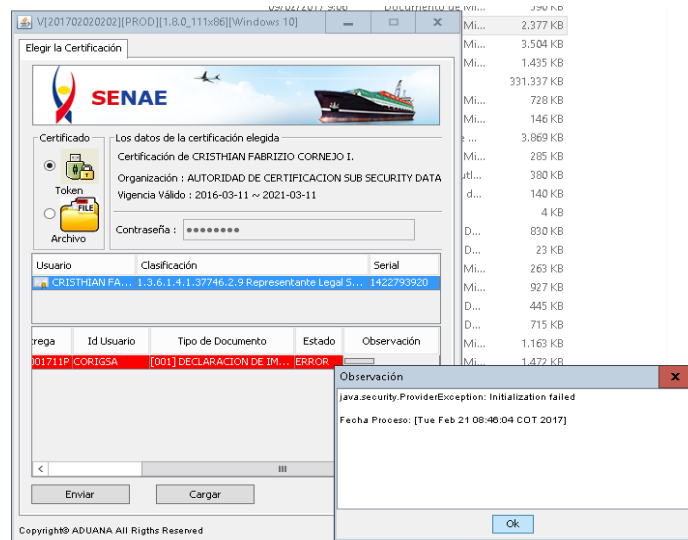
No pudo formar correctamente en certificado público de Aduana, ingrese nuevamente.  
Org.apache.ws.security.WSSecurityException: decoding.divisible.four



### 2.14. Error al enviar java.security.ProviderException: Initialization failed

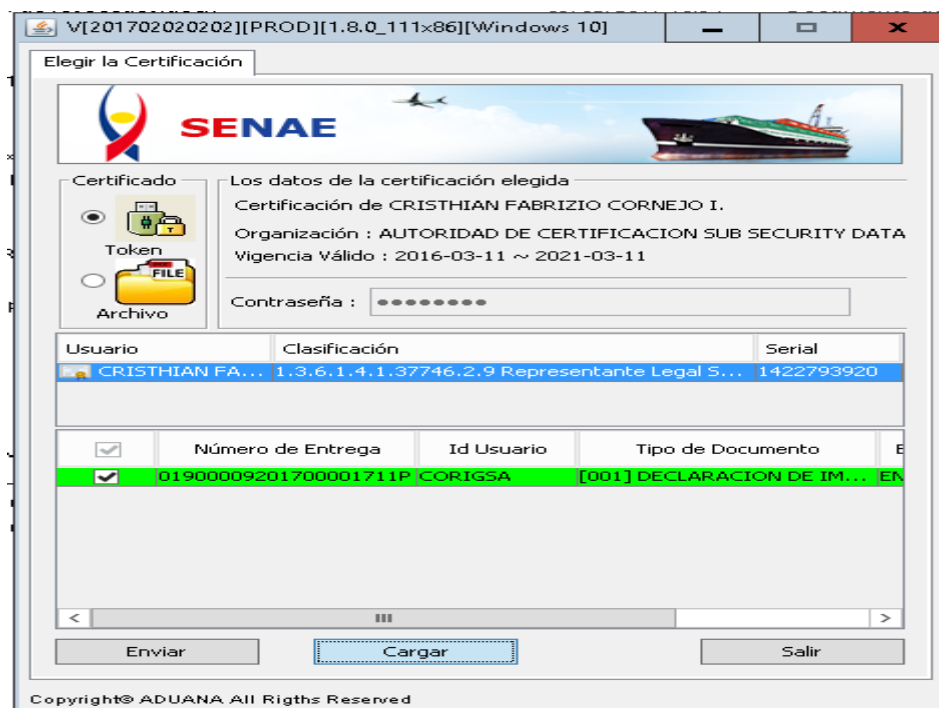
No pudo formar correctamente en certificado público de Aduana, ingrese nuevamente.

java.security.ProviderException: Initialization failed



El token fue extraído y luego fue puesto en la ranura nuevamente, se intentó enviar y muestra el error.

Se recomienda seleccionar el token e ingresar la clave nuevamente, así como el archivo a enviar.

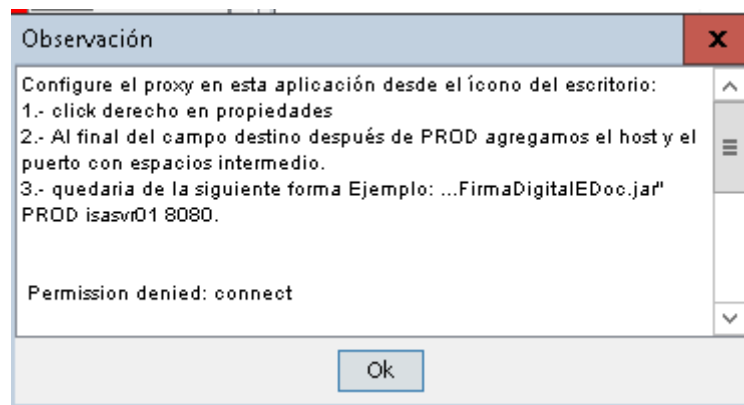


## 2.15. Configurar el proxy, Permission denied: connect

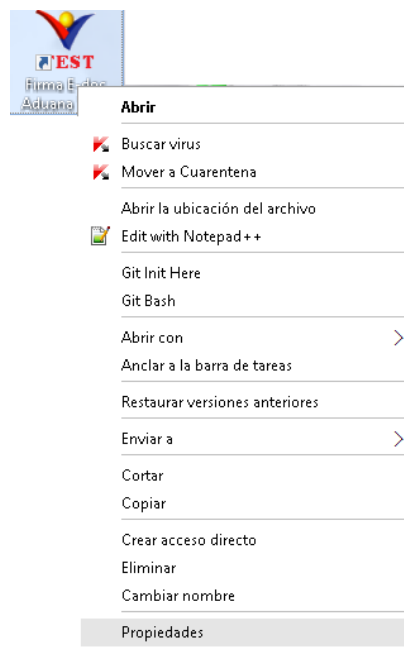
El intentar enviar muestra el siguiente mensaje:

“Configure el proxy en esta aplicación desde el ícono del escritorio:

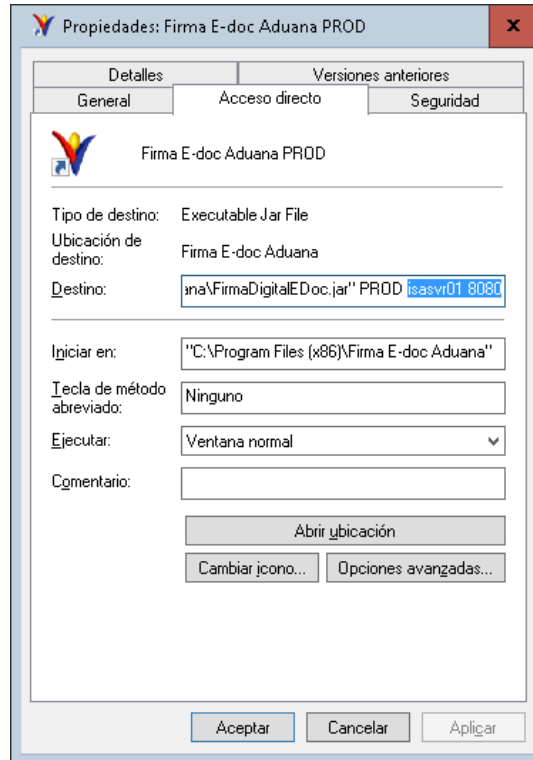
- Click derecho en propiedades
- Al final del campo destino después de PROD agregamos el host y el puerto con espacios intermedios.
- Debe quedar de la siguiente forma Ejemplo: "...FirmaDigitalEDoc.jar" PROD isasvr018080.”



- Paso 1)

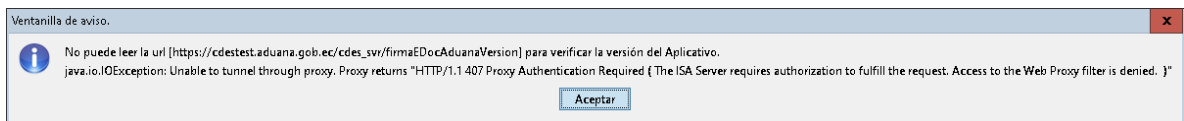


- Paso 2, 3)  
"C:\Program Files (x86)\Firma E-doc Aduana\FirmaDigitalEDoc.jar" PROD isasvr01  
8080



## 2.16. Unable tunnel through proxy. 407 Proxy Autentication Required

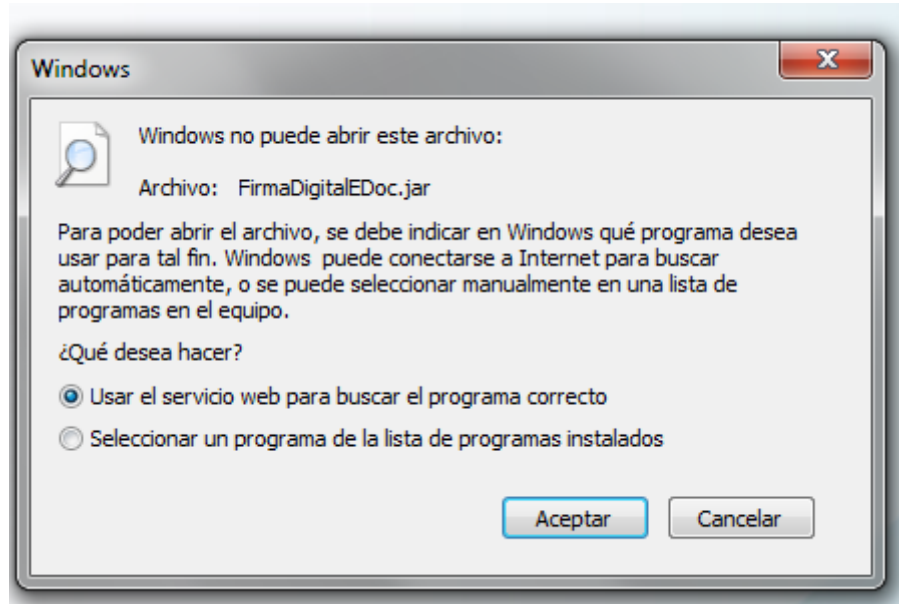
El intentar abrir el aplicativo muestra el siguiente mensaje:



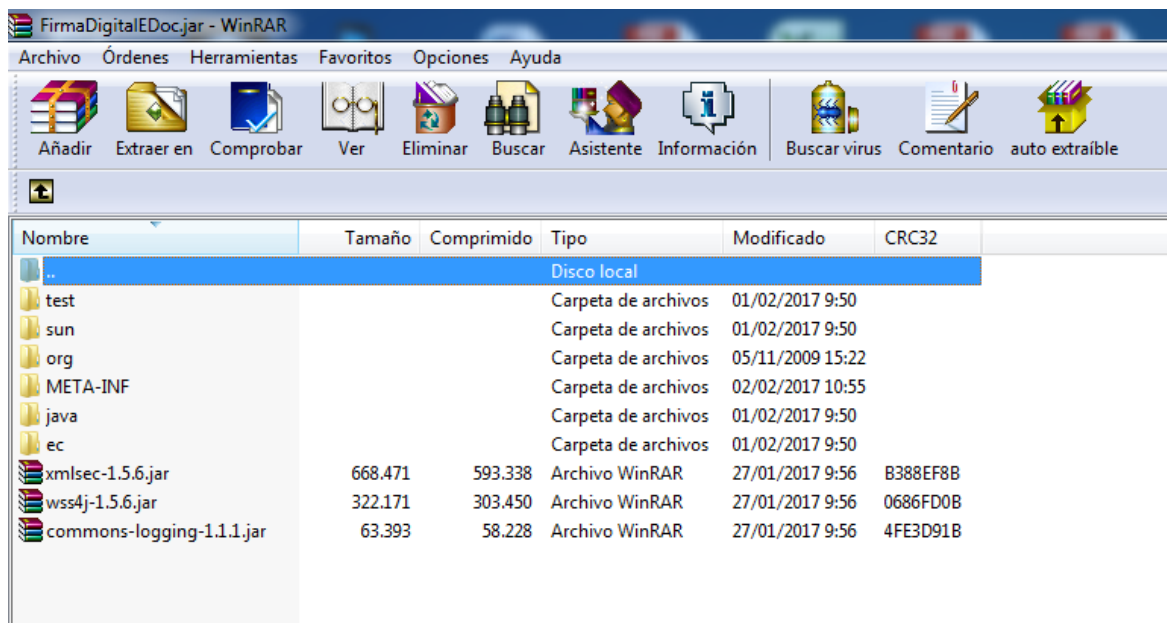
Solución: Quitar el proxy de las propiedades del aplicativo:

- Click derecho en propiedades
- Al final del campo destino después de PROD quitamos el host y el puerto con espacios intermedio.
- Debe quedar de la siguiente forma Ejemplo: ...FirmaDigitalEDoc.jar" PROD"

2.17. El aplicativo se abre con: winzip, winrar, 7zip o “Windows no puede abrir el archivo”



El intentar abrir el aplicativo se abre en winzip, winrar y se puede ver muchos archivos adicionales.



**SOLUCIÓN:**

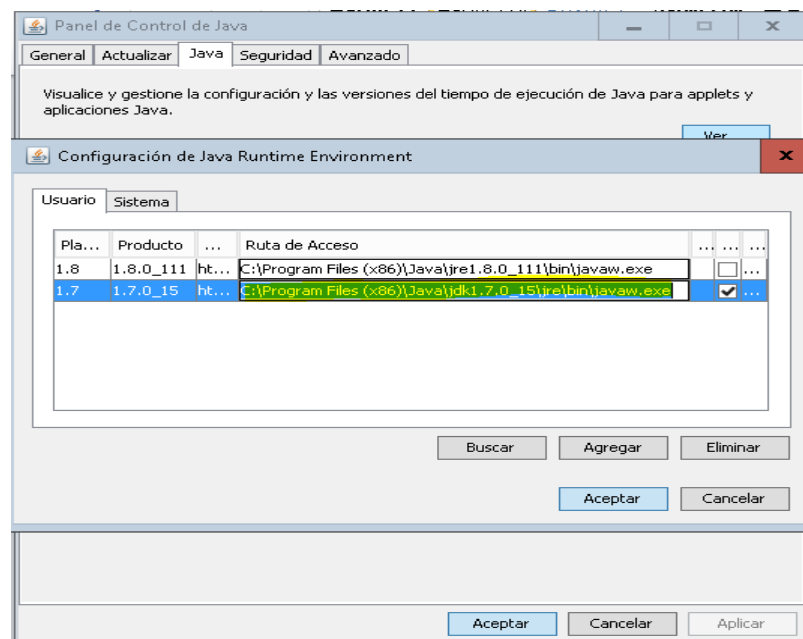
1. Para obtener el JRE abrimos el panel de control en java.

Panel de control > Todos los elementos de Panel de control

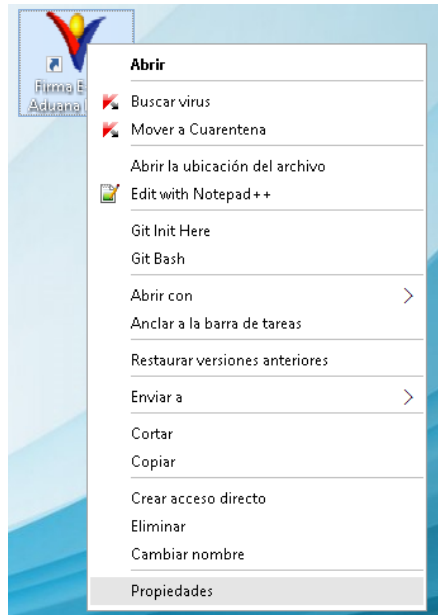
## Configuración del equipo



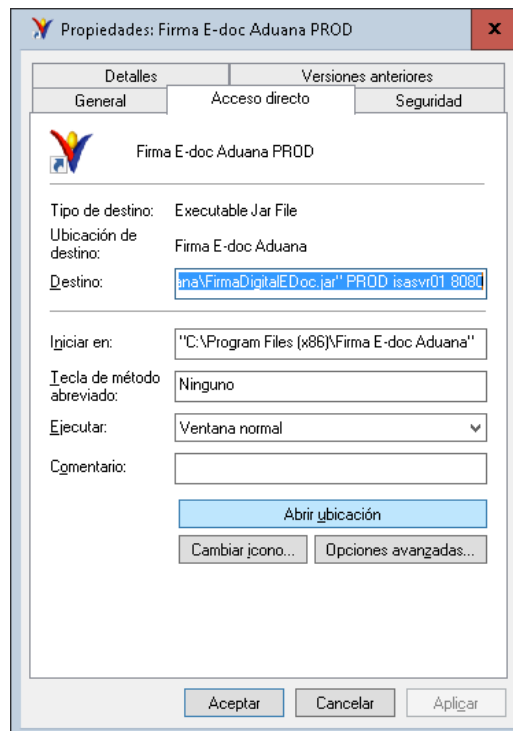
2. Copiamos la ruta del javaw.exe, el que esta con visto, pestaña java->ver



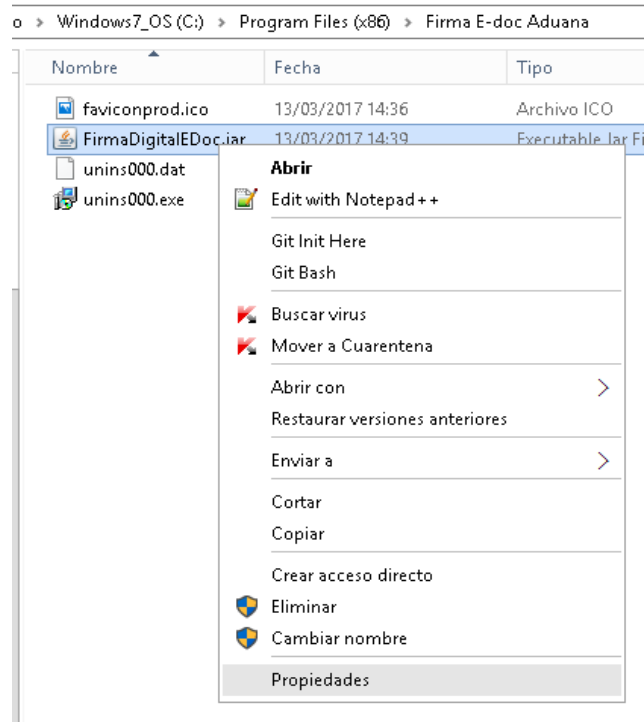
3. Seleccionamos propiedades



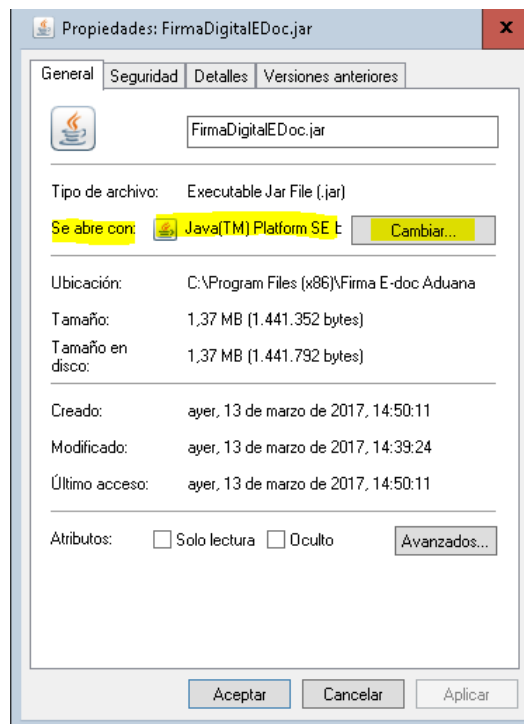
#### 4. Abrir ubicación



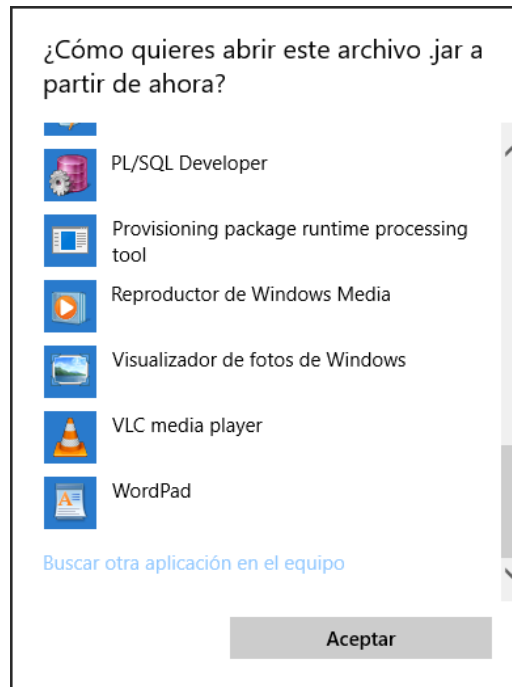
#### 5. En el archivo FirmaDigitalEDoc.jar damos click derecho y seleccionamos propiedades



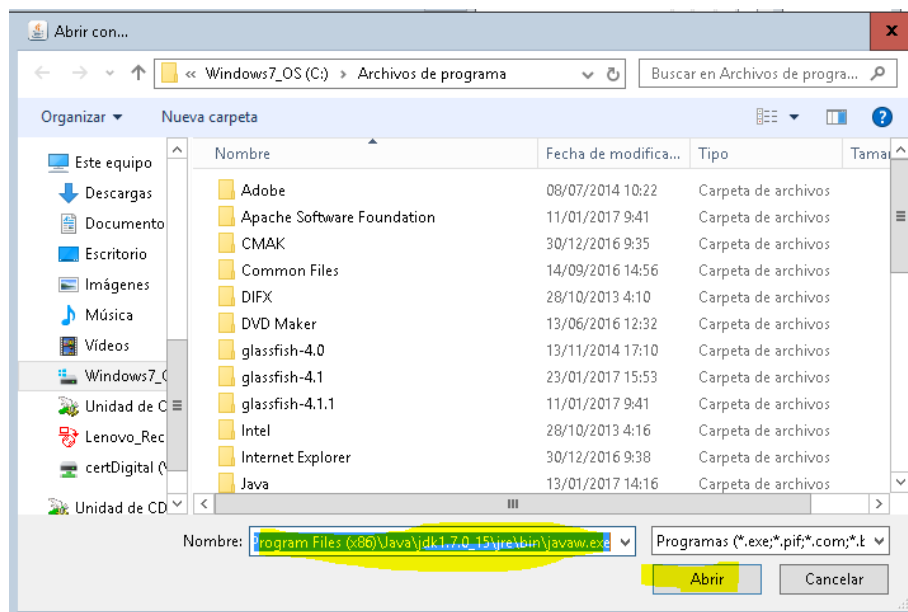
6. En la etiqueta “se abre con” debe decir “Java”, por lo que presionamos el botón cambiar, para relacionarlo al java



7. Presionamos en “Buscar otra aplicación en el equipo”,



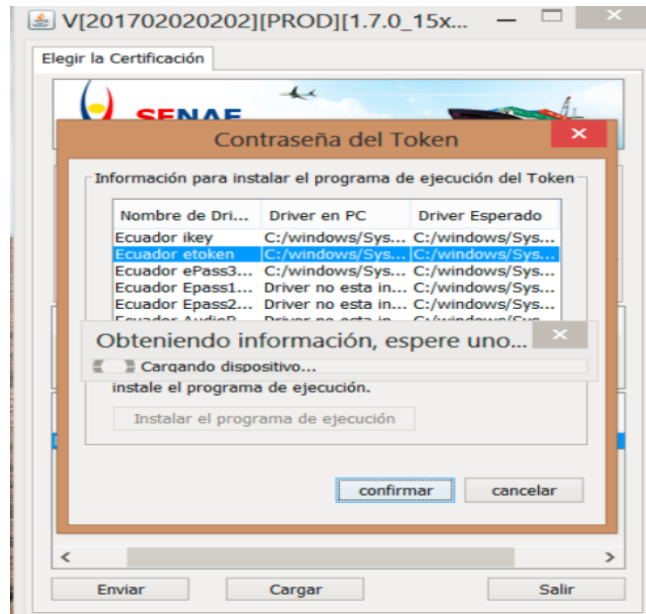
8. Pegamos la ruta copiada en el paso 2, aceptamos, aplicamos.



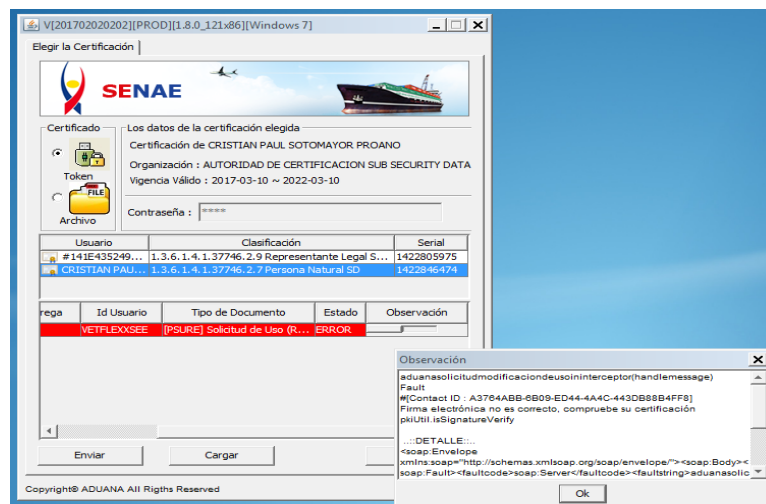
9. Abrimos el aplicativo.

## 2.18. Al leer el token se queda pensando.

Desinstale las versiones del java de 64bit. Deje sólo una versión de 32bit (cualquier versión).



## 2.19. Al enviar muestra Firma electrónica no es correcto, compruebe su certificación. pkiUtil.isSignatureVerify.



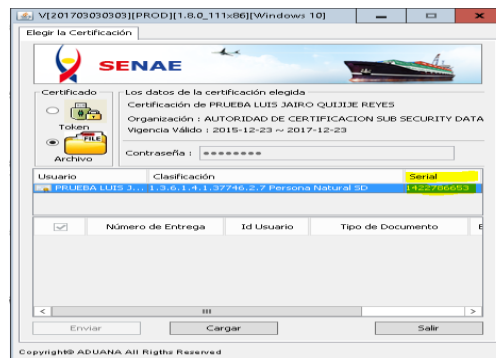
Si son de security data los token que están enviando deben actualizar el software del token, seguir los pasos:

- Desinstalen el software actual (panel de control)

- Reinicien la maquina
- Instalen el software actualizado <https://www.securitydata.net.ec/wp-content/downloads/descargas/Software/epass3003/ePass3003.exe>
- Realicen el envío.

## 2.20. Error[116]...[160].. [097] El certificado est registrado.

Este mensaje se muestra cuando el token ya está registrado con otro usuario.



## 2.21. Error [402] certificado.java.lang.IllegalArgumentException: the extension value is not existed in certificate al crear / modificar usuario

Error [402] Error al intentar registrar el usuario comuniquese con el administrador. Mensaje Técnico: No se pudo comprobar un certificado.java.lang.IllegalArgumentException: the extension value is not existed in certificate: 2.5.29.32

...:DETALLE:...

<soap:Envelope

```
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"><soap:Body><MsgOutName  
xmlns="urn:webservice.ipt.ecuapass.aduana.gob.ec"><NameCode>402</NameCode><Error  
Description>[402] Error al intentar registrar el usuario comuniquese con el administrador.  
Mensaje Técnico: No se pudo comprobar un certificado.java.lang.IllegalArgumentException:  
the extension value is not existed in certificate:  
2.5.29.32</ErrorDescription></MsgOutName></soap:Body></soap:Envelope>
```

**SOLUCION 1:** Debe seleccionar el que tiene información en la columna clasificación.

Usuario	Clasificación	Serial
DANIEL SILAS ...	1.3.6.1.4.1.37947.2.1.1 Persona Natural BCE	1484640812
DANIEL SILAS ...		1484640811

Rega	Id Usuario	Tipo de Documento	Estado	Observación
REPRESENTA...	[PSURT]	Solicitud de Uso (R...	ERROR	error (402...

Copyright © ADUANA All Rights Reserved

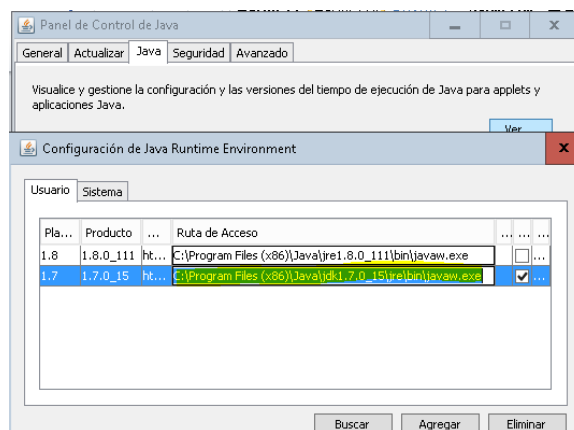
**SOLUCION 2:** La política del certificado del token no es el correcto para ECUAPASS, debe solicitar al banco central/Security Data para que emita un token para ser usado en el ECUAPASS.

Si vemos en la columna de clasificación está vacía y debe contener un valor.

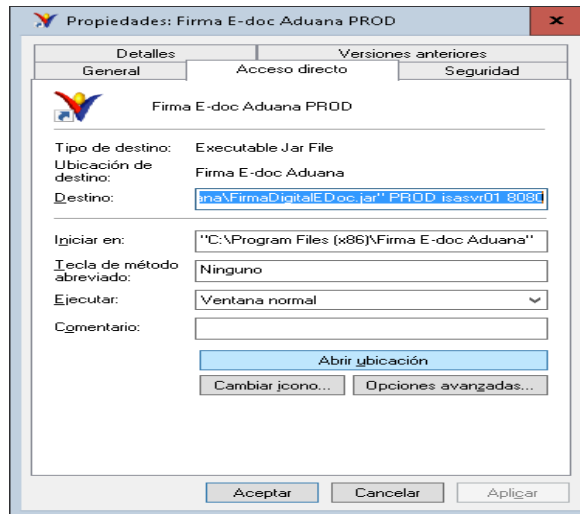
## 2.22. Cuando tengo instalado el java de 64bit si abre, ahora instalé el de 32bit ya no abre.

**Motivo:** Al desinstalar las referencias del java quedaron inestables en los registros de Windows. Ejecución del aplicativo mediante un archivo ejecutable con los siguientes pasos:

2.22.1 Ir al panel de control-> java-> pestaña java->ver->usuario->copiar la ruta de acceso.



2.22.2 Nos vamos al escritorio vemos las propiedades del acceso directo del aplicativo, copiamos el contenido del casillero "Destino".



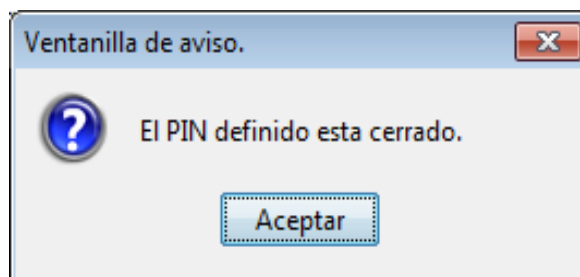
- 2.22.3 Abrir un notepad pegar la “ruta de acceso” hasta la carpeta bin, y la ruta de “destino” del acceso directo de la siguiente manera y lo guardamos en el escritorio como **Firma E-doc Aduana PROD.cmd**

```
cd C:\Program Files (x86)\Java\jdk1.7.0_15\jre\bin
java -jar -Xmx1024m "C:\Program Files (x86)\Firma E-doc Aduana\FirmaDigitalEDoc.jar" PROD
```

- 2.22.4 Abrimos el archivo que se encuentra en el escritorio, si se muestra una pantalla negra detrás solo minimizarla. Cabe aclarar que no tendrá el mismo ícono, pero funciona de la misma manera.



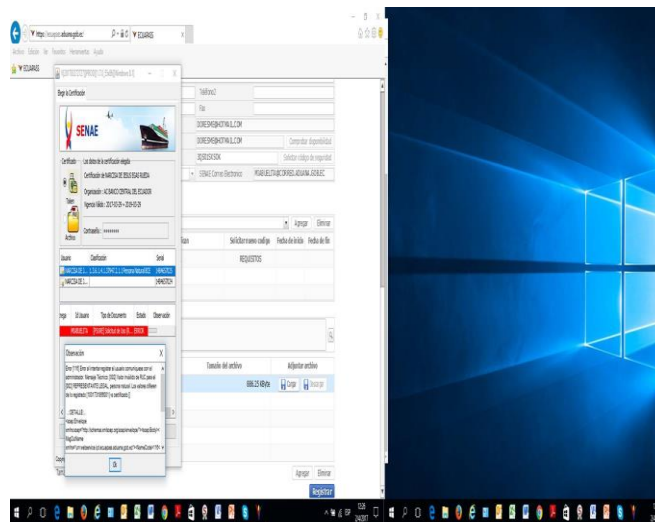
- 2.23. El PIN definido está cerrado.



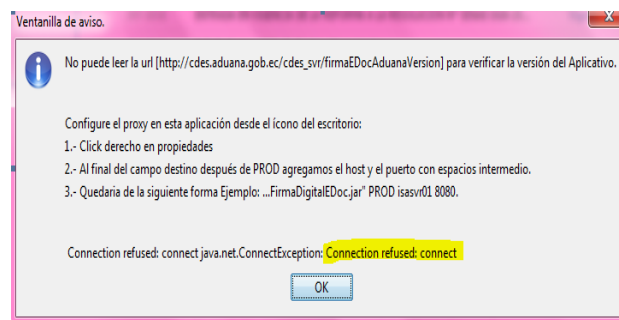
El token puede bloquearse debido a cierto número de inicio de sesión fallido. Comuníquese con su proveedor de token para desbloquearlo.

## 2.24. Error [116] Error al registrar el usuario... [002] valor inválido RUC...

Para este caso el token si funciona, si está firmando el trámite. La novedad radica en que el token no tiene RUC, el usuario debe acercarse al registro civil/ banco central o donde lo retiró que el token e indicar que necesita token para ECUAPASS para un representante legal, este token debe contener el RUC que está registrando en la pantalla que para este caso es 1001731866001.



## 2.25. Connection Refused



Debe solicitar a su soporte técnico que permita acceder al <http://cdes.aduana.gob.ec> desde su máquina.

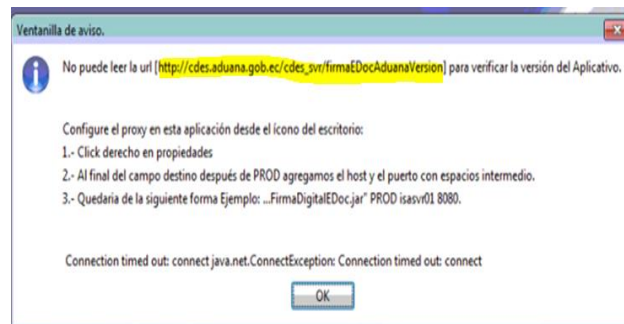
Si no cuenta con soporte técnico ingrese desde otra red de internet.

2.26. **Connection timeout: connect no puede obtener el certificado público del SENAE de la ruta**  
[http://ecuapass.aduana.gob.ec/ipt\\_server/jsp/publicKey.jsp](http://ecuapass.aduana.gob.ec/ipt_server/jsp/publicKey.jsp)  
[http://cdes.aduana.gob.ec/cdes\\_svr/firmaEDocAduanaVersion](http://cdes.aduana.gob.ec/cdes_svr/firmaEDocAduanaVersion)

Esto se da porque desde el aplicativo no puede acceder a la ruta [http://ecuapass.aduana.gob.ec/ipt\\_server/jsp/publicKey.jsp](http://ecuapass.aduana.gob.ec/ipt_server/jsp/publicKey.jsp); [http://cdes.aduana.gob.ec/cdes\\_svr/firmaEDocAduanaVersion](http://cdes.aduana.gob.ec/cdes_svr/firmaEDocAduanaVersion) posiblemente porque no tiene acceso desde su máquina por lo que deberá solicitar la ayuda de un técnico de la empresa de ellos para verificar que la máquina del usuario pueda salir a internet y conectarse a esa ruta.

Debe solicitar a su soporte técnico que permita acceder a las rutas antes indicadas desde su máquina.

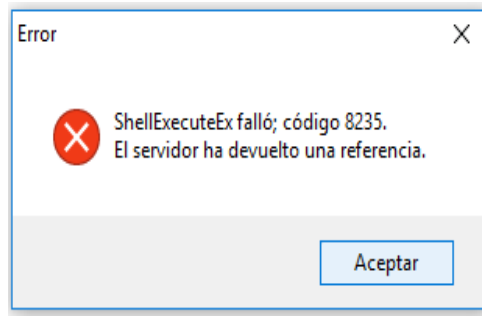
Si no cuenta con soporte técnico ingrese desde otra red de internet.



2.27. **ShellExecuteEx falló; código 8235**

Arregle algún registro corrupto de su sistema mediante esta aplicación Windows <http://aka.ms/Program Install and Uninstall> luego descargue el aplicativo desde el link directo:

<http://ecuapass.aduana.gob.ec/FirmaDigitalEDoc/FirmaEDocAduanaV201704040404.exe>



## 2.28. Envío y no cambia de color la fila y no se envía el documento.

### CASOS DAI

En la pestaña de los documentos adjuntos, adjuntar documentos varios que sumen 5MB para que proceso los tome en batch.

Abra el XML:

```
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:
  <SOAP-ENV:Header>
    <ns0:Header xmlns:ns0="http://soapinterop.org/xsd">
      <ns0:DclrCd>08904655</ns0:DclrCd>
      <ns0:DclrRuc>1790546667001</ns0:DclrRuc>
      <ns0:DclrSeCd>08</ns0:DclrSeCd>
      <ns0:DclrSeId>08904655</ns0:DclrSeId>
      <ns0:DocPrsType>0</ns0:DocPrsType>
      <ns0:RcsdEdocAfrCd>003</ns0:RcsdEdocAfrCd>
      <ns0:RcsdEdocTypeCd>007</ns0:RcsdEdocTypeCd>
      <ns0:SmtNo>08904655201700060871S</ns0:SmtNo>
      <ns0:UserId>DRAMIREZ</ns0:UserId>
    </ns0:Header>
    <ds:Signature xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
      <ds:SignedInfo>
```

Verificar qué valor tiene el sombreado en amarillo. Para que sea en batch debe tener "L". Cuando le muestre en "L" podremos enviarlo.

Nota: no modificar el archivo, la "L" debe ser generada por la pantalla de ECUAPASS.

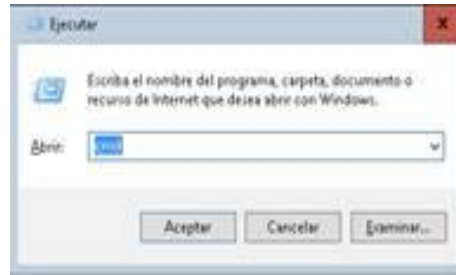
### PARA OTROS DOCUMENTOS

Degradar o bajar el peso los pdf adjuntos

### ASIGNARLE MÁS MEMORIA AL APLICATIVO

Abra un command windows y ejecuten el aplicativo para que nos envíen el log y verificar que puede estar sucediendo.

1. Abrir command Windows presionado las teclas **WINDOWS+R**
2. En la pantalla que se muestra escribir cmd



3. Aparece una pantalla negra, debemos escribir: `java -jar -Xmx1024m "C:\Program Files (x86)\Firma E-doc Aduana\FirmaDigitalEDoc.jar" PROD > C:\Users\%username%\Desktop\logAppFirma.txt`

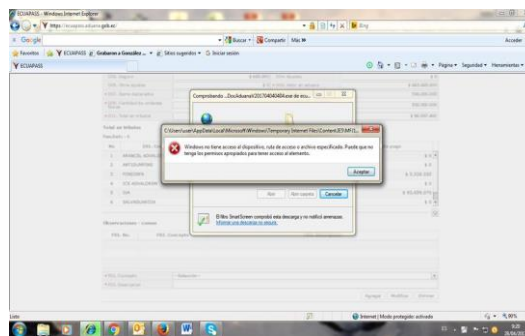


4. Luego, nos parecerá el aplicativo, realizamos el envío.

Copiamos lo que se encuentra en la pantalla negra y el archivo que se encuentra en el escritorio con nombre **logAppFirma.txt** y lo envía a aduana, si sobrepasa de los 5MB puede partirlo, comprimir y enviarlo por partes.

## 2.29. Windows no tiene acceso al dispositivo.

Windows no tiene acceso al dispositivo, tura de acceso o archivo especificado. Puede que no tenga los permisos apropiados para tener acceso al elemento.

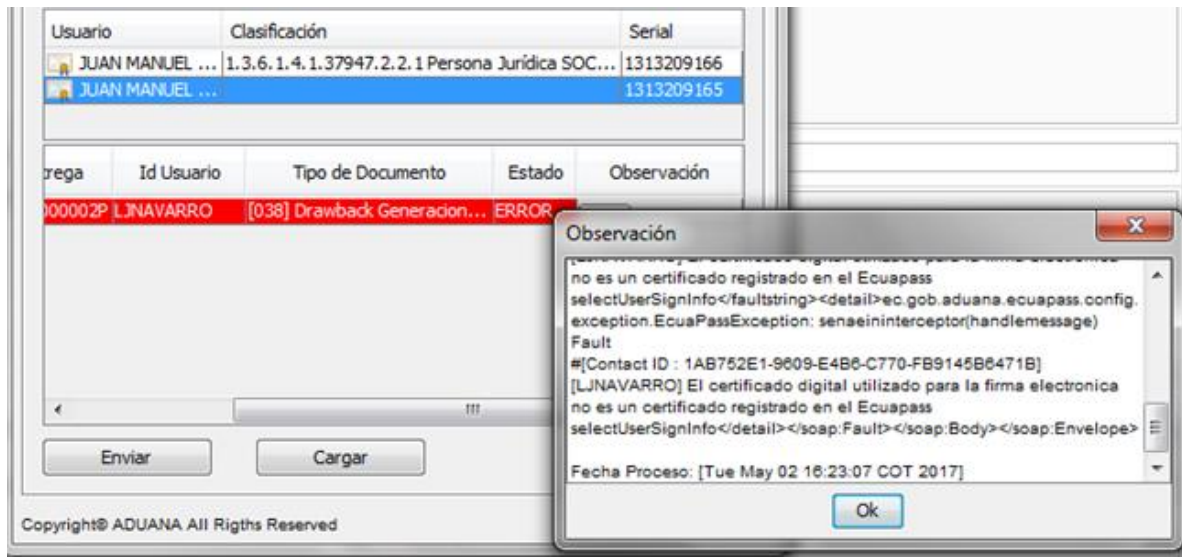


**Solución uno:** Pida al administrador de tecnología de su empresa que le proporcione los permisos para descargar el archivo: <https://ecuapass.aduana.gob.ec/FirmaDigitalEDoc/FirmaEDocAduanaV201704040404.exe>

**Solución dos:** Si usted no tiene soporte técnico debe ingresar a su máquina con usuario administrador.

### 2.30. El certificado digital utilizado para la firma electrónica no es un certificado registrado en el Ecuapass.

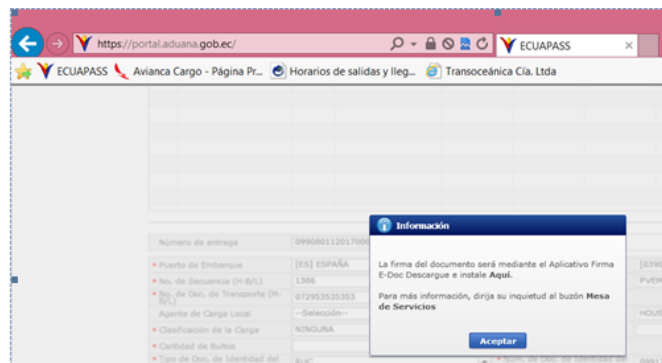
Caso 1: Debe seleccionar el serial que tiene registrado en el ECUAPASS.



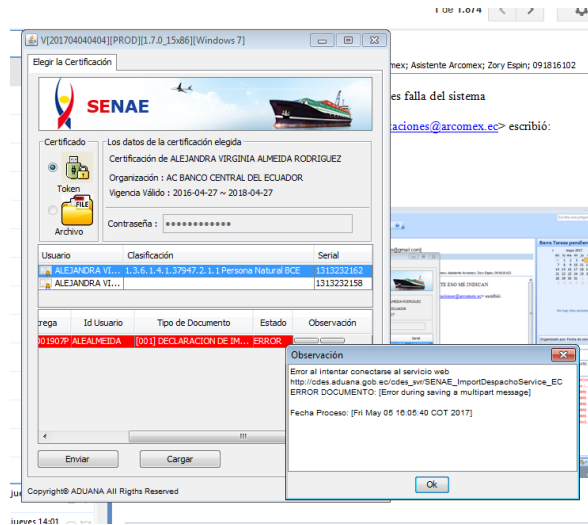
CASO 2: La información del token no está actualizada. Debe actualizar la información de su token desde la opción 3.2.3 de modificación de uso/usuario. Luego de aquello proceda con el envío.

### 2.31. No aparece la pantalla de descargar archivo.

Verifique la URL donde está accediendo debe ser <https://ecuapass.aduana.gob.ec>



### 2.32. Error during saving a multipart message.



### PARA DAI

En la pestaña de los documentos adjuntos, adjuntar documentos varios que sumen 5MB para que proceso los tome en batch.

Abra el XML:

```
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:
  <SOAP-ENV:Header>
    <ns0:Header xmlns:ns0="http://soapinterop.org/xsd">
      <ns0:DclrCd>08904655</ns0:DclrCd>
      <ns0:DclrRuc>1790546667001</ns0:DclrRuc>
      <ns0:DclrSeCd>08</ns0:DclrSeCd>
      <ns0:DclrSeId>08904655</ns0:DclrSeId>
      <ns0:DocPrCsType>0</ns0:DocPrCsType>
      <ns0:RcsdEdocAfrCd>003</ns0:RcsdEdocAfrCd>
      <ns0:RcsdEdocTypeCd>007</ns0:RcsdEdocTypeCd>
      <ns0:SmtNo>08904655201700060871S</ns0:SmtNo>
      <ns0:UserId>DRAMIREZ</ns0:UserId>
    </ns0:Header>
    <ds:Signature xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
      <ds:SignedInfo>
```

Verificar qué valor tiene el sombreado en amarillo. Para que sea en batch debe tener "L". Cuando le muestre en "L" podremos enviarlo.

Nota: no modificar el archivo, la "L" debe ser generada por la pantalla de ECUAPASS.

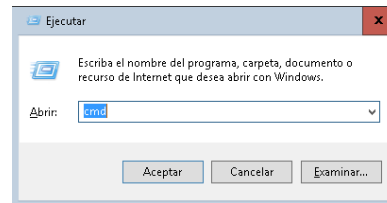
### PARA SOLICITUD DE USO (creación o modificación de usuario)

Debe degradar los pdf, que los documentos sean en blanco y negro.

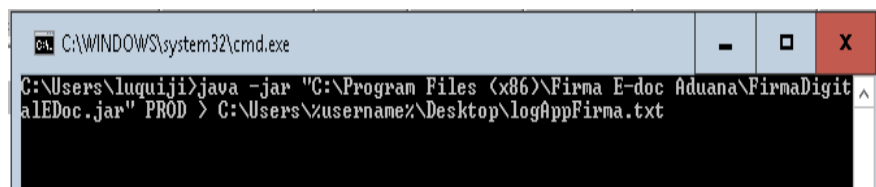
### PARA EL RESTO DE DOCUMENTOS

Otra opción es que abran un command windows y ejecuten el aplicativo para que nos envíen el log y verificar que puede estar sucediendo.

**2.32.1. Abrir** command Windows presionado las teclas al mismo tiempo **WINDOWS+R**  
En la pantalla que se muestra escribir cmd



**2.32.2.** Aparece una pantalla negra, debemos escribir: `java -jar -Xmx1024m "C:\Program Files (x86)\Firma E-doc Aduana\FirmaDigitalEDoc.jar" PROD > C:\Users\%username%\Desktop\logAppFirma.txt`

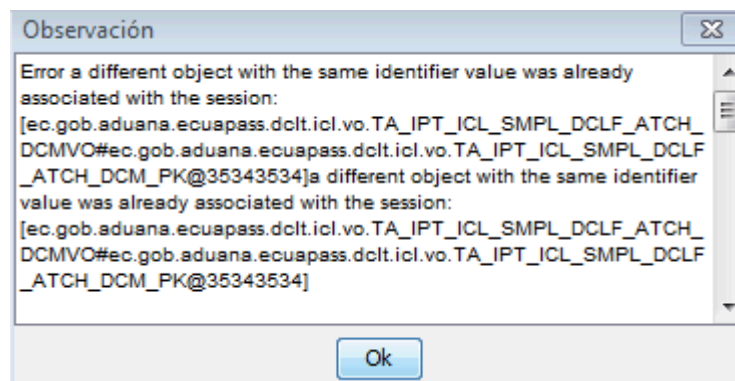


**2.32.3.** Luego, nos parecerá el aplicativo, realizamos el envío.

**2.32.4.** Copiamos lo que se encuentra en la pantalla negra y el archivo que se encuentra en el escritorio con nombre **logAppFirma.txt** y lo envía a aduana, si sobrepasa de los 5MB puede partirlo, comprimir y enviarlo por partes.

**2.33. Error a different object with the same identifier value already associated with the session:**

**ec.gob.aduana.ecuapass.dclt.icl.vo.TA\_IPT\_ICL\_SMPL\_DCLF\_ATCH\_DCMVO**





**NOTIFICACIONES QUE SE PUEDEN GENERAR AL  
DESCARGAR EL APLICATIVO DE FIRMA ELECTRONICA**

Fecha: **Mar/2017**  
Página 28 de 29

No	Número de entrega	No. Documento	Recepcion/ envio	Título de documento	Fecha-hora de error
1	24904321201700020743P		ENVIO	DECLARACION SIMPLIFICADA(IMPORTAC	16/May/2017 15:10:14
2	24901234201700006742P		ENVIO	DECLARACION SIMPLIFICADA(IMPORTAC	16/May/2017 15:01:08
3	24904321201700020738P		ENVIO	DECLARACION SIMPLIFICADA(IMPORTAC	16/May/2017 14:59:15
4	24904321201700020735P		ENVIO	DECLARACION SIMPLIFICADA(IMPORTAC	16/May/2017 14:55:02
5	24904321201700020727P		ENVIO	DECLARACION SIMPLIFICADA(IMPORTAC	16/May/2017 14:21:24
6	24904321201700020683P		ENVIO	DECLARACION SIMPLIFICADA(IMPORTAC	16/May/2017 13:05:31
7	24904321201700020677P		ENVIO	DECLARACION SIMPLIFICADA(IMPORTAC	16/May/2017 13:04:55
8	24904321201702280938S		ENVIO	DECLARACION SIMPLIFICADA(IMPORTAC	16/May/2017 13:01:07
9	24904321201702280937S		ENVIO	DECLARACION SIMPLIFICADA(IMPORTAC	16/May/2017 13:02:16
10	24904321201700020677P		ENVIO	DECLARACION SIMPLIFICADA(IMPORTAC	16/May/2017 12:48:51

Información de errores del documento enviado y recibido

Historial de estado de errores

Ver estado de envío y recepción Info.de encargado

ID.usuario	FPROSERO	Nombre Usuario	FERNANDA PILAR ROSERO VELASQUEZ
Recepcion/envio	ENVIO		
Tipo de Operacion	DESPACHO DE IMPORTACION	Número de entrega	24904321201700020743P
Entidad Emisora	SNE	Entidad Emisora	SENAE
No. Documento		Fecha-hora de error	16/05/2017 15:10:14
Título de documento	DECLARACION SIMPLIFICADA(IMPORTACION)		
Codigo de tipo del error	002	Contenido del error	ERROR EN ALMACENAMIENTO DE DETALLES EN
	A DIFFERENT OBJECT WITH THE SAME IDENTIFIER VALUE WAS ALREADY ASSOCIATED WITH THE SESSION; [EC.GOB.ADUANA.ECUAPASS:DCLT.ICL.VO.TA_IPT_ICL_SMP_L_DCLF_ATCH_DCMVO#EC.GOB.ADUANA.ECUAPASS.DCLT.ICL.VO.TA_IPT_ICL_SMP_L_DCLF_ATCH_DCM_PK835343534]		
Contenidos de error			

**SOLUCION:**

Debe eliminar los documentos adjuntos que sombreados con amarillo y volverlos a crear sin duplicarlos para que se genere una secuencia correcta., esta secuencia es visible en la pestaña de documentos adjuntos verifique que no existen secuencias duplicadas.

AdditionalDocument (4)

SequenceNum...	ID	TypeCode	IssuingPartyNa...	IssueDateTime	LPCExpiration...	AmountA
1 4	EG382659529JPF1	010		2017-05-15T05:00:00Z	2017-05-15T05:00:00Z	0.000
2 2	EG382659529JPF1	010		2017-05-15T05:00:00Z	2017-05-15T05:00:00Z	0.000
3 2	EG382659529JP	011	VEGA BEDON GALO PATRICIO	2017-05-15T05:00:00Z	2017-05-15T05:00:00Z	0.000
4 1	CEC2017CP000035000 19002	100		2017-05-15T05:00:00Z	2017-05-15T05:00:00Z	0.000

**2.34. Connection timed out: connect**

La conexión de su máquina con el ECUAPASS no es estable ya que se corta la conexión por tiempo de espera. El mensaje que les muestra es por conexión fallida ya que su máquina no pudo recibir la respuesta del ECUAPASS.

Revisen el número de entrega en la opción 1.5.2 y 1.8 para confirmar la recepción y aceptación del documento, si existe error en el documentos en estas opciones vuelva a generar el trámite con otro número de entrega y si existe alguna novedad copie toda la observación del aplicativo de firmado y envíela a este correo.



