



**INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN
DE USUARIO**

Código:
SENAE-ISIE-3-2-032
Version: 1
Fecha: **Oct/2015**
Página 1 de 8



SENAE-ISIE-3-2-032-V1

**INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA
ADMINISTRACIÓN DE USUARIO**

OCTUBRE 2015

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa



	INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE USUARIO	Código: SENAE-ISIE-3-2-032 Versión: 1 Fecha: Oct/2015 Página 2 de 8
---	--	---

HOJA DE RESUMEN

Descripción del documento:			
Instructivo de Sistemas para la administración de usuario.			
Objetivo:			
Describir en forma secuencial las tareas para la administración, consulta y cambio de clave de los usuarios, a través del sistema informático del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, denominado Ecuapass, opción Administración de usuario.			
Elaboración / Revisión / Aprobación:			
Nombre / Cargo / Firma / Fecha	Área	Acción	
 01/10/2015 Ing. Javier Escobar Coronel Analista de Mejora Continua y Normativa	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Elaboración	
 Ing. Maria Isabel Moncayo Jefe de Calidad y Mejora Continua (E)	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Revisión	
 Director de Mejora Continua y Normativa (E)	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Aprobación	
Actualizaciones / Revisiones / Modificaciones:			
Versión	Fecha	Razón	Responsable
1	Octubre 2015	Versión Inicial	Ing. Javier Escobar Coronel

Elaborado 	Revisado 	Aprobado 
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

ÍNDICE

1.	OBJETIVO	4
2.	ALCANCE	4
3.	RESPONSABILIDAD	4
4.	CONSIDERACIONES GENERALES	4
5.	PROCEDIMIENTOS	4
6.	ANEXOS	8

Elaborado:	Revisado:	Aprobado:
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

	INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE USUARIO	Código: SENAE-ISIE-3-2-032 Versión: 1 Fecha: Oct/2015 Página 4 de 8
---	--	---

1. OBJETIVO

Describir en forma secuencial las tareas para agilizar la administración, consulta y cambio de clave de los usuarios, a través del sistema informático del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, denominado Ecuapass, opción Administración de usuario.

2. ALCANCE

Está dirigido a los Directores Regionales, Jefes de Evaluación de Agentes de Comercio Exterior, Interventores de la Dirección Nacional de Intervención, Jefes, Supervisores y Asistentes de la Jefatura de atención al usuario, y usuarios del portal interno del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.

3. RESPONSABILIDAD

La aplicación, cumplimiento y realización de lo descrito en el presente documento, es responsabilidad de los Directores Regionales, Jefes de Evaluación de Agentes de Comercio Exterior, Interventores de la Dirección Nacional de Intervención, Jefes, Supervisores y Asistentes de la Jefatura de atención al usuario, y usuarios del portal interno del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.

- 3.1. La realización de mejoras, cambios solicitados y gestionados por los distritos, le corresponde a la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información para su aprobación y difusión.

4. CONSIDERACIONES GENERALES

- 4.1. Para efecto de funcionalidad, se deben considerar los siguientes criterios:

- 4.1.1. Se debe ingresar información en todos los campos obligatorios, los cuales se encuentran marcados con un asterisco de color rojo (*); caso contrario el sistema no permite continuar con las acciones del registro, modificación o guardado temporal de información.

5. PROCEDIMIENTOS

- 5.1. Acceda al navegador de Internet, registre la dirección <http://portalinterno.aduana.gob.ec>, visualice el portal interno Ecuapass e ingrese con su usuario y contraseña.
- 5.2. Seleccione la opción “Portal Interno”.
- 5.3. En el menú principal de clic en “Admin Portal”, se despliega la lista del sub-menú, pulse en “Administración de usuario” y escoja la opción “Administración de usuario”.

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa 	Jefe de Calidad y Mejora Continua 	Director de Mejora Continua y Normativa 

Admin portal	Servicio Información	Seguridad	E-Docs	Otros
1.1 Administración de usuario 1.2 Administración de historial del uso 1.3 Administración de rechazadas usuario	>	1.1.1 Administración de usuario 1.1.2 Consultar/aprobar solicitud del uso 1.1.3 Desactivación de usuario 1.1.4 Consultar/aprobar usuario de entidad		

5.4. Se presenta la siguiente pantalla:

Admin portal	Servicio Información	Seguridad	E-Docs	Otros				
Admin portal > 1.1.1 Administración de usuario								
Administración de usuario								
Fecha de registro	Hoy	22/09/2015	22/09/2015	Nombre Usuario				
Clasificación de usuario	--Todo--		Estado de Usuario	--Todo--				
Búsqueda en resultados	Nombre Usuario		<input type="button" value="Consultar"/>					
Resultado : 0								
No	Clasificación de usuario	Estado de Usuario	ID. usuario	Nombre Usuario	RUC empresa	No. Doc. Identificación	Razón Social	Fecha de registro
Información del usuario					Administración de historial del uso			
ID. usuario								
Doc. Identificación	RUC							
Nombre Usuario								
Provincia	--Selección--	Ciudad	--Selección--					
Dirección								
Telefono1			Telefono2					
Celular	CLARO			Fax				
Correo Electronico			SENAE Correo Electronico					
Recibir correo Electronico	<input checked="" type="radio"/> Recibir <input type="radio"/> No recibir		Recibir mensaje SMS	<input checked="" type="radio"/> Recibir <input type="radio"/> No recibir				
Observacion								
<input type="button" value="Cambio de clave"/>								

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---	--	--

5.5. Se presentan los siguientes criterios de búsqueda para la consulta:

- Fecha de registro.
- Clasificación del usuario.
 - Representante legal.
 - Auxiliar.
 - Organismo Internacional.
 - Race.
- Búsqueda en resultados.
 - Nombre de usuario.
 - ID. Usuario.
 - Ruc empresa.
 - No. Doc. Identificación.
 - Razón social.
- Estado de Usuario.
 - Todo.
 - Pendiente de aprobar por Senae.
 - Admin. Pendiente para aprobar de cambio.
 - Cambios Ruc pendiente para aprobar.
 - Pre-aprobada.

5.6. Una vez ingresados los criterios de búsqueda, al dar clic en el botón **Consultar**, se presentan los resultados correspondientes:

Admin portal
Servicio Información
Seguridad
E-Docs
Otros

Admin portal 1.1.1 Administración de usuario

Administración de usuario

Fecha de registro	Año	22/09/2014	22/09/2015	Nombre Usuario	IGUAL
Clasificación de usuario	--Todo--	Estado de Usuario		--Todo--	
Búsqueda en resultados	Nombre Usuario	Consultar			

Resultado : 42

No	Clasificación de usuario	Estado de Usuario	ID. usuario	Nombre Usuario	RUC empresa	No. Doc. Identificación	Razón Social	Fecha de registro
1	RACE	HABILITADO	RONAZARENO	RODY NAZARENC	0991343709001	0918733791	COMPAÑIA CERVECER	14/Ago/2015
2	EMPLEADO	DESABILITADO	RNAZARENO	RODY NAZARENC	0991343709001	0918733791	COMPAÑIA CERVECER	14/Ago/2015
3	REPRESENTANTE	HABILITADO	YADIRAMORA	YADIRAMORA	1791903013001	0703037051	SERVICIOS INTEGRAL	15/Jun/2015
4	EMPLEADO	HABILITADO	MFONSECA2015	MONICA FONSEC	1791738659001	1803014578	VIAL SHIPPING & REPI	22/May/2015
5	REPRESENTANTE	HABILITADO	JISOCIEDAD	GHHGHFH GHHGF	0791731534001	0924714918	SOCIEDAD MINERA PL	31/Mar/2015
6	REPRESENTANTE	HABILITADO	SERVIPALLET	SERVIPALLET	1791768183001	1707447122	SERVIPALLET S.A.	30/Mar/2015
7	EMPLEADO	HABILITADO	PRUEBAMZ	PRUEBA METROZ	1791106008001	0915448591	ZONA FRANCA METRO	13/Mar/2015
8	REPRESENTANTE	HABILITADO	PBLUMM	PATTY BLUM	0992733640001	0912205366	SOLUCIONES INTEGRV	27/Feb/2015
9	REPRESENTANTE	HABILITADO	CELECID	CINDY LIMONES	1768152800001	0925595340	CORPORACION ELECT	04/Feb/2015
10	FUNCIONARIO PL	HABILITADO	AGUANUNAP	ANGELICA MARL	1768153960001	1719211706	EMPRESA PUBLICA ME	02/Feb/2015

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---	--	--

Información del usuario

Administración de historial del uso

ID. usuario	RNAZARENO		
Doc. Identificación	CEDULA DE IDENTIDAD		0918733791
Nombre Usuario	RODY NAZARENO		
Provincia	GUAYAS	Ciudad	GUAYAQUIL
Dirección	AV 25 DE JULIO KM 4 1/2		
Teléfono1	5006060	Teléfono2	
Celular	CLARO		0987654321
Correo Electrónico	RNAZARENO@PRUEBA.COM	SENAE Correo Electrónico	RNAZARENO@CORREOTEST.ADUANA.GOB.EC
Recibir correo Electrónico	<input checked="" type="radio"/> Recibir	<input type="radio"/> No recibir	
		Recibir mensaje SMS	<input type="radio"/> Recibir <input checked="" type="radio"/> No recibir

Información de empresa

RUC empresa	0991343709001	Teléfono empresa	
Razón Social	COMPAÑIA CERVECERA AMBEV ECUADOR S.A.		
Dirección de empresa			
Posición	EMPLEADO		

No	Código de OCEs	En el informe se clasifican	Estado	Fecha de inicio	Fecha de fin
1	16911624	IMP/EXPORTADOR	HABILITADO	02/09/2004	31/12/9999

Observación

CAMBIO DE POSICION

Certificados de Historial

No	Fecha de registro	Identificación única de certificado digital

Cambio de clave

• Sección [Información del usuario]

- ID. usuario.
- Doc. Identificación.
- Nombre de usuario
- Provincia.
- Ciudad.
- Dirección.
- Teléfono1.
- Teléfono2.
- Celular.
- Fax.
- Correo electrónico.
- Senae Correo Electrónico.
- Recibir Correo Electrónico.
- Recibir mensaje SMS.

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---	--	--

- Sección **[Información de empresa]**

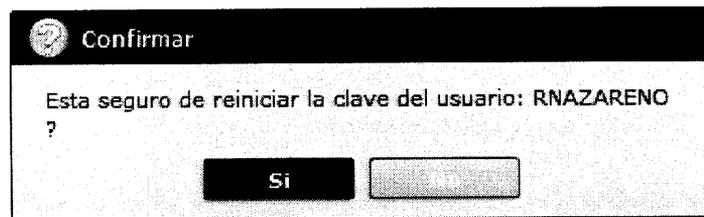
- Ruc empresa.
- Teléfono empresa.
- Razón social.
- Dirección de empresa.
- Posición.
- Código de OCE.
- En el informe se clasifican.
- Estado.
- Fecha de inicio.
- Fecha de fin.

- Sección **[Observaciones]**

- Sección **[Certificados de historial]**

- Fecha de registro.
- Identificación única de certificado digital.

5.7. Al hacer clic en el botón “Cambio de clave” se presente el mensaje de confirmación:



Al dar clic en la opción “Sí”, se completa la acción requerida.

6. ANEXOS

No hay anexos.

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa